

1. Caracterização

1.1. Instituição de Ensino Superior:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Digitalização na Administração Pública

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Digitalization in Public Administration

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Políticas Públicas

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Public Policy

1.6.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental

[0313] Ciência Política e Cidadania - Ciências Sociais e do Comportamento - Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.6.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável

[0481] Ciências Informáticas - Informática - Ciências, Matemática e Informática

1.6.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau. (PT)

60.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

1 ano

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

40.0

1.10. Condições específicas de ingresso. (PT)

Requisitos gerais definidos por lei:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudo organizado segundo o processo de Bolonha;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- Detentores de um curriculum escolar, científico ou profissional reconhecido como atestando capacidade para realização do mestrado.

Condições específicas de ingresso:

Experiência profissional comprovada mínima de 5 anos na Administração Pública ou em entidades que lidem ou prestem serviços à Administração Pública. A seriação dos candidatos será feita por ordem decrescente das seguintes dimensões ponderadas: CF = CA * 30% + CP * 40% + CC * 30%.

(CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação da Competência)."

1.10. Condições específicas de ingresso. (EN)

General requirements defined by law:

- Holders of an under-graduate degree or legal equivalent;
- Foreign under-graduate degree according to Bologna;
- Foreign college degree that meets the objectives of the under-graduate degree;
- Holders of academic, scientific or professional curriculum, attesting the ability to carry out the master's degree.

Specific entry requirements:

At least 5 years of professional experience in the Public Administration or private entities that provide or deal with Public Services is required (must be proved). Candidates will be ranked in descending order of the following weighted dimensions: CF = CA * 30% + CP * 40% + CC * 30%.

(CF: Final Classification, CA: Academic Classification, CP: Professional Classification, CC: Competence Classification).

1.11. Modalidade do ensino

Presencial

1.11.1 Regime de funcionamento, se presencial

Pós-laboral

1.11.1.a Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

Iscte – University Institute of Lisbon
Avenida das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[Iscte_Regulamento_creditaçao_formacao_experiencia_profissional_DR_2014.pdf](#)

1.14. Observações. (PT)

Faz-se notar que o processo interno de desenho e aprovação deste curso, nos diferentes órgãos, conduziu a uma alteração da designação do curso de “Administração Pública e Digitalização” para “Digitalização na Administração Pública”, razão pela qual algumas das declarações poderão ter uma ou outra designação, pois o curto espaço de tempo que mediou esta alteração e a submissão à A3Es não permitiu em tempo ter todas as declarações dos dirigentes máximos assinadas.

1.14. Observações. (EN)

It should be noted that the internal process of designing and approving this course, in the different bodies, led to a change in the name of the course from “Public Administration and Digitization” to “Digitalization in Public Administration”, which is why some of the statements may have one or another designation, as the short time span that this change took place and the submission to the A3Es did not allow in time to have all the declarations of the top managers signed.

2. Formalização do Pedido

Mapa I - 1 - Reitora**Órgão ouvido:**

1 - Reitora

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DESPACHO Nº 62_2022 - Criação Mestrado Digitalização na Adm. Pública.pdf](#) | PDF | 73.8 Kb

Mapa I - 2 - Conselho Científico**Órgão ouvido:**

2 - Conselho Científico

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeliberacaoCC_MestDigitalizacaoAdministracaoPublica.pdf](#) | PDF | 299.6 Kb

Mapa I - 3 - Conselho Pedagógico**Órgão ouvido:**

3 - Conselho Pedagógico

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[ParecerCP_MestDigitalizacaoAdministracaoPublica.pdf](#) | PDF | 311 Kb

Mapa I - 4 - Comissão Científica da Escola**Órgão ouvido:**

4 - Comissão Científica da Escola

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[ParecerEscola_CriacaoMestDigitalizacaoAdministracaoPublica_ESPP.pdf](#) | PDF | 279.4 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral da Segurança Social**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral da Segurança Social

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_SegSocial.pdf](#) | PDF | 162.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Conselho Económico e Social**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Conselho Económico e Social

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_CES.pdf](#) | PDF | 131.5 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral da Administração da Justiça**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral da Administração da Justiça

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGAJ.pdf](#) | PDF | 150.5 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGEEC.pdf](#) | PDF | 129.4 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - EEAGrants**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - EEAGrants

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_EEAGrants.pdf](#) | PDF | 145.8 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Gabinete Nacional de Segurança**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Gabinete Nacional de Segurança

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_GNS.pdf](#) | PDF | 119 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_GPEARI.pdf](#) | PDF | 115.6 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção Regional de Cultura do Norte**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção Regional de Cultura do Norte

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DRCN.pdf](#) | PDF | 174.2 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Inspeção-Geral de Finanças - Autoridade de Auditoria**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Inspeção-Geral de Finanças - Autoridade de Auditoria

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_IGF.pdf](#) | PDF | 116.2 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Autoridade para as Condições do Trabalho - ACT**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Autoridade para as Condições do Trabalho - ACT

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_ACT.pdf](#) | PDF | 152.1 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral das Artes - DGARTES**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral das Artes - DGARTES

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGArtes.pdf](#) | PDF | 133 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção Regional de Agricultura e Pescas de Lisboa e Vale do Tejo**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção Regional de Agricultura e Pescas de Lisboa e Vale do Tejo

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DRAPLVT.pdf](#) | PDF | 158 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral da Administração Escolar - DGAE**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral da Administração Escolar - DGAE

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGAE.pdf](#) | PDF | 83.6 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_Anqep.pdf](#) | PDF | 119.6 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral do Ensino Superior - DGES**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral do Ensino Superior - DGES

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGES.pdf](#) | PDF | 131.2 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_SGMS.pdf](#) | PDF | 229.4 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - UniLEO - Unidade para a Implementação da Lei de Enquadramento**Orçamental
Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - UniLEO - Unidade para a Implementação da Lei de Enquadramento Orçamental

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_UniLEO.pdf](#) | PDF | 135.9 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte - CCDR-**Norte
Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte - CCDR-Norte

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_CCDRNorte.pdf](#) | PDF | 126.3 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_SGMDN.pdf](#) | PDF | 139.4 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Inspeção-Geral dos Serviços de Justiça**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Inspeção-Geral dos Serviços de Justiça

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_IGSJ.pdf](#) | PDF | 158.3 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Gabinete de Estratégia e Estudos - GEE**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Gabinete de Estratégia e Estudos - GEE

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_GEE.pdf](#) | PDF | 86.9 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral do Território - DGT**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral do Território - DGT

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGT.pdf](#) | PDF | 116.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGRDN.pdf](#) | PDF | 132.1 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Infarmed - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saude, I.P.**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Infarmed - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saude, I.P.

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_Infarmed.pdf](#) | PDF | 46.3 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Agência para a Gestão Integrada de Fogos Rurais I.P. - AGIF**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Agência para a Gestão Integrada de Fogos Rurais I.P. - AGIF

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_AGIF.pdf](#) | PDF | 43.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo - ARSLVT**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo - ARSLVT

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_ARSLVT.pdf](#) | PDF | 481.4 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Direção Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas**MN**
Órgão ouvido:*Declaração de Compromisso - Direção Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas - MN*

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_DGACC.pdf](#) | PDF | 15.7 Kb**Mapa I - Declaração de Compromisso - Instituto da Mobilidade e dos Transportes I.P. - IMT**

Órgão ouvido:

Declaração de Compromisso - Instituto da Mobilidade e dos Transportes I.P. - IMT

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_IMT.pdf](#) | PDF | 52.9 Kb**Mapa I - Declaração de Compromisso - Instituto Nacional de Administração - INA**

Órgão ouvido:

Declaração de Compromisso - Instituto Nacional de Administração - INA

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_INA.pdf](#) | PDF | 29.9 Kb**Mapa I - Declaração de Compromisso - Laboratório Nacional do Medicamento - LNM**

Órgão ouvido:

Declaração de Compromisso - Laboratório Nacional do Medicamento - LNM

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromisso_MDAP_LNM.pdf](#) | PDF | 30.3 Kb

3. Âmbito e Objetivos

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (PT)

É objetivo geral do Mestrado desenvolver competências que permitam promover a digitalização e a transformação digital, contribuindo para o desenvolvimento de gestores de transformação digital (DTM).

Constituem pilares e objetivos específicos deste Mestrado:

1. Enquadrar| Compreender o enquadramento institucional do Estado, da Administração e das Políticas Públicas e os equilíbrios éticos e deontológicos ligados à transformação digital;
2. Explorar a necessidade| Explorar as exigências ligadas ao desafio da digitalização e às democracias contemporâneas;
3. Inovação organizacional| Desenhar soluções inovadoras, incorporando a ciência de dados, a inteligência artificial, os algoritmos e a automação, no perfil do gestor da transição;
4. Transformar| Contribuir para a transformação digital das políticas e serviços públicos, num ambiente pró-ativo e de antecipação das necessidades, em áreas como educação, saúde, economia ou segurança.

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (EN)

The general objective of the Master is to develop skills that promote the digitization and digital transformation, contributing to the development of the profile of managers in the digital transformation(DTM) context.

The pillars and specific objectives of this Master are:

1. Contextualization| Understand the institutional framework of the State, Administration and Public Policies and the respective ethical and deontological balances linked to big-data and artificial intelligence (AI);
2. Explore the need | Explore the demands linked to the challenge of digitization and contemporary democracies;
3. Organizational Innovation | Design innovative solutions, incorporating data science, artificial intelligence, algorithms and automation, in the profile of the transition manager;
4. Transform | Contribute to the digital transformation of public policies and services, in a proactive environment and anticipation of needs, in areas such as education, health, economy or security.

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (PT)

O Mestrado em Administração Pública e Digitalização pretende de forma geral responder aos desafios que se colocam hoje às sociedades no domínio da transformação digital e em especial que sejam capazes de:

- Reconhecer as exigências do atual contexto no que à transformação digital respeita
- Conhecer o processo de desenho de políticas públicas no quadro da transformação digital
- Promover o desenvolvimento de competências digitais que permitam o desenho de serviços públicos centrados nas necessidades atuais e futuras, dos cidadãos e empresas
- Promover o equilíbrio necessário entre dados e privacidade, no quadro dos princípios da ética e de funcionamento da Administração
- Promover a transição digital, através de técnicas e ferramentas ligadas ao big data, inteligência artificial e algoritmos
- Materializar a transformação digital através de projetos com aplicabilidade na Administração e nas Políticas Públicas

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (EN)

The Master in Digitalization in Public Administration generally aims to respond to the challenges facing societies today in the field of digital transformation, and in particular to be able to:

- Recognize the demands of the current context in terms of digital transformation
- Know the process of designing public policies within the framework of digital transformation
- Promote the development of digital skills that allow the design of public services focused on the current and future needs of citizens and companies
- Promote the necessary balance between data and privacy, within the framework of the principles of ethics and Administration
- Promote the digital transition, through techniques and tools linked to big data, artificial intelligence and algorithms
- Materialize digital transformation through projects with applicability in Administration and Public Policy

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (PT)

O curso destina-se a trabalhadores com experiência profissional na AP. Em linha com as Políticas Públicas atuais, o EaD permite uma melhor conciliação entre a vida profissional, pessoal e académica. A sua natureza compadece-se com os conteúdos teóricos, legais e aplicados às TIC, que podem ser melhor traduzidos por conteúdos interativos e digitais, associados a aulas teórico-práticas.

A AP é composta por vários organismos descentralizados, em todo o país, permitindo que este curso chegue, também, a esse público. Além de potenciar a internacionalização, potencia também a participação dos estudantes.

No trabalho de projeto considera-se haver vantagens num acompanhamento presencial, mais individualizado e que retire partido do contacto com os recursos existentes no campus. Acresce que, a investigação aplicada beneficia da articulação entre o EaD e o ensino presencial, particularmente nesta fase, potenciando um maior número de interações com outras entidades, e permitindo visitas de estudo.

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (EN)

The Master is intended for workers with professional experience in PA. In line with current Public Policies, EaD allows a better conciliation among professional, personal and academic life. Its nature is compatible with the theoretical, legal and applied ICT contents, which can be better translated by interactive and digital contents, associated to theoretical-practical classes.

PA is composed of various decentralized bodies throughout the country, allowing this course to also target that public. Besides potentiating internationalization, it also potentiates the participation of students.

In the Applied Project, it is considered that are advantages in a face-to-face supervision, more individualized and that takes advantage of the contact with the existing resources in the campus. Moreover, applied research benefits from the articulation between EaD and face-to-face teaching, particularly at this stage, enhancing a greater number of interactions with other entities, and allows study visits

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (PT)

O Iscte no âmbito da sua missão, tem promovido o avanço do estudo, em Portugal, mas também no Estrangeiro, quer no contexto da EU, quer dos PALOP, das Administrações e Políticas Públicas tendo realizado, nos últimos anos, um contributo significativo, quer por via dos seus cursos conferentes de grau, quer das atividades em articulação com a sociedade civil, promovendo o conhecimento científico e técnico nestes domínios.

Acresce o papel relevante que o Iscte, por via do IPPS, tem desempenhado, ao longo dos anos, na formação profissional dos dirigentes públicos, superiores e intermédios, que importa incorporar e desenvolver, através de oferta formativa graduada, em linha com as políticas públicas, qualificando e desenvolvendo competências requeridas nos organismos da Administração Pública, na lógica não só da transição digital mas, também, do aprofundamento da digitalização no processo de aprofundamento das democracias contemporâneas, potenciando a interação da sociedade civil com o Estado e suas instituições, quer no desenho, quer na implementação de políticas públicas.

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (EN)

Iscte, within the scope of its mission, has promoted the advancement of the study of Administrations and Public Policies fields in recent years (in Portugal, but also abroad, both in the context of the EU and the PALOP). It had a significant contribution, either through its degree courses and through the activities in conjunction with civil society, promoting scientific and technical knowledge in these fields.

In addition, the relevant role that Iscte, through the IPPS, has played, over the years, in the professional training of top and middle level managers, which it is important to incorporate and develop, through a graduated professional training offer, in line with the public policies, qualifying and developing skills required by Public Administration bodies, in the logic not only of the digital transition but also of the deepening of digitization in the contemporary democracies, enhancing the interaction of civil society with the State and its institutions, both in the design and implementation of public policies.

4. Desenvolvimento curricular**4.1. Estrutura Curricular****Mapa II - Percurso Geral****4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):**

Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Programme

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Ciências e Tecnologias da Informação	CTI	6.0	
Políticas Públicas	PP	54.0	
Total: 2		Total: 60.0	

4.1.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.1.3. Observações (EN)

[sem resposta]

4.2. Unidades Curriculares**Mapa III - Big Data e Inteligência Artificial nas Políticas Públicas****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Big Data e Inteligência Artificial nas Políticas Públicas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Big Data and Artificial Intelligence in Public Policies

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CTI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SIT

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):*Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-0.0**Assíncrona a distância (AD) - T-10.0; S-4.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; OT-10.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***100.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- *Luís Miguel Martins Nunes - 2.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Joana Martinho de Almeida Costa Pardal - 20.0h*

- *Pedro de Paula Nogueira Ramos - 2.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*OA1 - Conhecer as principais tecnologias de Big Data**OA2 - Desenvolver planos de soluções de armazenamento de dados em suporte distribuído e tolerantes a falhas**OA3 - Desenvolver competências de trabalho, nomeadamente Resolução de Problemas, observação crítica, trabalho em equipa e colaboração**OA4 - Explorar os principais algoritmos de aprendizagem automática**OA5 - Conhecer as potencialidades da aplicação de modelos de inteligência artificial com big data na administração***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***LO1 - Know the main Big Data technologies**OA2 - Develop plans for data storage solutions in distributed support and fault tolerant**LO3 - Develop work skills, namely Problem Solving, critical observation, teamwork and collaboration**OA4 - Explore the main machine learning algorithms**LO5 - Know the potential of the application of artificial intelligence models with big data in administration***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***CP1 Introdução ao Big Data**CP1.1 Distribuição de dados para a gestão de grandes volumes de informação**CP1.2 Oportunidades e limitações**CP1.3 Big Data na indústria e serviços**CP1.4 Bases de Dados Não Relacionais**CP2 Inteligência Artificial na Administração Pública**CP2.1 Introdução à Inteligência Artificial e Aprendizagem Automática**CP2.2 Utilização de Modelos de Ciência de Dados em Big Data**CP2.3 Ferramentas de Ciências de Dados e aplicação na administração pública*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

S1 Introduction to Big Data
S1.1 Data distribution for managing large volumes of information
S1.2 Opportunities and limitations
S1.3 Big Data in Industry and Services
S1.4 Non-Relational Databases
S2 Artificial Intelligence in Public Administration
S2.1 Introduction to Artificial Intelligence and Machine Learning
S2.2 Use of Data Science Models in Big Data
S2.3 Data Science Tools and application in public administration

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

OA1 - CP1, CP1.1, CP1.2, CP1.3
OA2 - CP1, CP1.1, CP1.3, CP1.4
OA3 - CP1, CP1.1, CP1.2, CP1.3, CP1.4, CP2, CP2.1, CP2.2, CP2.3
OA4 - CP2.1, CP2.2, CP2.3
OA5 - CP2.3

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

LO1 - S1, S1.1, S1.2, S1.3
LO2 - S1, S1.1, S1.3, S1.4
LO3 - S1, S1.1, S1.2, S1.2, S1.3, S1.4, S2, S2.1, S2.2, S2.3
LO4 - S2.1, S2.2, S2.3
LO5 - S2.3

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino-aprendizagem centra-se no aluno, no seu próprio ritmo e desenvolvimento, decorrendo a partir da integração de 3 domínios:

EA1 - Feedback corretivo e/ou cognitivo, de acordo com as atividades desenvolvidas
EA2 - Desenvolvimento de projeto em equipa
EA3 - Diversidade nas tarefas
EA4 - Utilização de aplicações no contexto da administração pública

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching-learning process focuses on the student, at his own pace and development, arising from the integration of 3 domains:

TM1 - Corrective and/or cognitive feedback, according to the activities developed
TM2 - Team project development
TM3 - Task diversity
TM4 - Use of applications in the context of public administration

4.2.14. Avaliação (PT):

Todas as atividades serão avaliadas com uma classificação até 20 valores, com o seguinte peso:

A1 - 10% Participação em atividades em rede
A2 - 5% Cumprimento de todas as atividades
A3 - 15% Questionários
A4 - 20 % Primeira proposta de projeto
A5 - 50% Proposta final de projeto

4.2.14. Avaliação (EN):

All activities will be evaluated with a rating up to 20 points, with the following

Weight:
A1 - 10% Participation in networking activities
A2 - 5% Compliance with all activities
A3 - 15% Questionnaires
A4 - 20% First project proposal
A5 - 50% Final project proposal

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

EA1 - A1, A3, A4, A5
EA2 - A4, A5
EA3 - A1, A2, A3, A4
EA4 - A4, A5

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

TM1 - A1, A3, A4, A5
TM2 - A4, A5
TM3 - A1, A2, A3, A4
TM4 - A4, A5

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

NoSQL Database: New Era of Databases for Big data Analytics - Classification, Characteristics and Comparison, A B M Moniruzzaman, Syed Akhter Hossain, 2013 (<https://arxiv.org/abs/1307.0191>)
MongoDb Homepage
Margetis, G., Ntoa, S., Antona, M., & Stephanidis, C. (2021). HUMAN?CENTERED DESIGN OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE, Handbook of Human Factors and Ergonomics, 1085-1106.
Russell, S., & Norvig, P. (2002). Artificial intelligence: a modern approach.
Santos, M. Y., & Costa, C. (2020). Big data: concepts, warehousing, and analytics. FCA

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

NoSQL Database: New Era of Databases for Big data Analytics - Classification, Characteristics and Comparison, A B M Moniruzzaman, Syed Akhter Hossain, 2013 (<https://arxiv.org/abs/1307.0191>)
MongoDb Homepage
Margetis, G., Ntoa, S., Antona, M., & Stephanidis, C. (2021). HUMAN?CENTERED DESIGN OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE, Handbook of Human Factors and Ergonomics, 1085-1106.
Russell, S., & Norvig, P. (2002). Artificial intelligence: a modern approach.
Santos, M. Y., & Costa, C. (2020). Big data: concepts, warehousing, and analytics. FCA

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Dados na Decisão e Gestão Pública**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Dados na Decisão e Gestão Pública

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Data to Decision in Public Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

PP

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

PP

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0

Assíncrona a distância (AD) - T-10.0; S-4.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; OT-10.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

100.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Nuno Alexandre de Almeida Alves - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Isabel Cristina Flores Vieira e Silva - 24.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do curso os estudantes serão capazes de: Reconhecer a utilidade de decidir utilizando dados | Estar sensibilizados para as questões éticas, riscos e necessidade de transparência na utilização de dados | Conhecer onde e como recolher informação, organizar uma base de dados, saber colocar as perguntas certas e interpretar informação proveniente de: análises descritivas, aplicação de algoritmos e indução, compreender processos de relação entre variáveis e conceitos de probabilidade de evento | Saber procurar dados produzidos por outros, saber encomendar estudos úteis | Fazer ligação entre dados e decisão - desenhar medidas e processos de gestão e antever o que esperar através da análise de modelos previsionais.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the course students will be able to: Recognize the usefulness of making decisions using data | Be aware of ethical issues, risks and the need for transparency in the use of data | Know where and how to collect information, organize a database, know how to ask the right questions and interpret information from: descriptive analyses, application of algorithms and induction, understand processes of relationship between variables and concepts of event probability | Knowing how to look for data produced by others, knowing how to order useful studies | Linking data and decision - designing management measures and processes and anticipating what to expect through the analysis of predictive models.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

*As motivações para utilização de dados;
A ética na utilização de dados;
O novo mundo dos dados por toda a parte;
Alguns instrumentos básicos de Análise;
Avaliar e decidir com base em investigação de dados produzida por outros;
Saber pedir dados;
Dos dados à decisão causas e consequências.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

*The motivations for using data;
Ethics in the use of data;
The New World of Data Everywhere;
Some Basic Analysis Tools;
Evaluate and decide based on research data produced by others;
Knowing how to ask for data;
From data to decision causes and consequences.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta Uc destina-se a sensibilizar e fornecer algumas ferramentas básicas que permitam os dirigentes da administração pública fazer uma melhor utilização de dados nas decisão e gestão das suas instituições. O programa está focado no utilizado de dados fazendo uma sensibilização abrangente da forma como estes podem ser utilizados, onde se encontram, como podem ser solicitados, analisados e utilizados para sedimentar as decisões e antecipar os seus impactos. Os conteúdos são direcionados a pessoas cujo papel não é produzir informação, mas sim saber procurar e interpretar, estar sensibilizado para a utilidade da sua utilização.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This UC is intended to raise awareness and provide some basic tools that allow public administration leaders to make better use of data in the decision-making and management of their institutions. The program is focused on the use of data, making a comprehensive awareness of how it can be used, where they are, how they can be requested, analyzed and used to sediment decisions and anticipate impacts. The contents are aimed at people whose role is not to produce information, but to know how to identify and interpret it, to be aware of the usefulness of data usage.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo é on line com uma parte expositiva de conceitos - vídeos, ebooks e leitura de artigos e outros materiais. Todas as subunidades terão momentos de interatividade e trabalho desenvolvido pelo próprio estudante.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The process is online with delivery of concepts part - videos, ebooks and reading of articles and other materials. All subunits will have moments of interactivity and work developed by the student

4.2.14. Avaliação (PT):

Curso Elearning com um processo de avaliação que irá incluir: Fóruns de discussão (15%) | entrega de trabalhos e análise de casos de estudo (30%) | resposta a questões (15%) e um trabalho final de aplicação a contexto (40%). Cada subunidade obrigará à demonstração de aquisição de conhecimento.

4.2.14. Avaliação (EN):

Elearning course with an evaluation process that will include: Discussion forums (15%) | delivery of work and analysis of case studies (30%) | answer to questions (15%) and a final work of application to context (40%). Each subunit will require the demonstration of knowledge acquisition.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O estudante tem uma intervenção ativa na sua aprendizagem sendo conduzidos a aplicar o conhecimento adquirido na interpretação de dados e casos que lhes são fornecidos e também na sua própria realidade. É um processo de avaliação continuado e repartido por diferentes ferramentas tendo um objetivo de avaliação formativa como instrumento de construção de conhecimento. Os instrumentos de avaliação pretendem que os estudantes consigam fazer a transposição das aprendizagens para a sua prática.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The student has an active intervention in their learning, being led to apply the knowledge acquired in the interpretation of data and cases that are provided and also in their own reality. It is a continuous assessment process divided into different tools with the objective of assessment as a knowledge construction tool. The assessment instruments are intended for students to be able to transpose learning into their practice.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

OECD (2019), The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/059814a7-en>. | Broomfield, H. Reutter, L (2021) Towards a Data-Driven Public Administration: An Empirical Analysis of Nascent Phase Implementation, Scandinavian Journal of Public Administration 25(2):3-97 | Brown, D.C.G. and Toze, S. (2017), Information governance in digitized public administration. Can Public Admin, 60: 581-604. <https://doi.org/10.1111/capa.12227> | Mittal, P. (2020). Big data and analytics: a data management perspective in public administration. International Journal of Big Data Management, 1(1), 1. <https://doi.org/10.1504/ijbdm.2020.10032871> | Parkhurst, J. (2017) The Politics of Evidence, Routledge

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

OECD (2019), The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/059814a7-en>. | Broomfield, H. Reutter, L (2021) Towards a Data-Driven Public Administration: An Empirical Analysis of Nascent Phase Implementation, Scandinavian Journal of Public Administration 25(2):3-97 | Brown, D.C.G. and Toze, S. (2017), Information governance in digitized public administration. Can Public Admin, 60: 581-604. <https://doi.org/10.1111/capa.12227> | Mittal, P. (2020). Big data and analytics: a data management perspective in public administration. International Journal of Big Data Management, 1(1), 1. <https://doi.org/10.1504/ijbdm.2020.10032871> | Parkhurst, J. (2017) The Politics of Evidence, Routledge

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Estado, Governança e Políticas Públicas**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Estado, Governança e Políticas Públicas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

State, Governance and Public Policy

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

PP

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

PP

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0

Assíncrona a distância (AD) - T-10.0; S-4.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; OT-10.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

100.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *David Alexandre Correia Ferraz - 24.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta unidade curricular tem como objetivos :

(a) Identificar principais conceitos, teorias e modelos no domínio do Estado, Administração e Políticas Públicas;

(b) descrever situações e diagnósticos na Administração Pública;

(c) identificar e contrastar principais teorias sobre a Administração Pública e as Políticas Públicas;

(d) descrever e utilizar grelhas analíticas e indicadores sobre a evolução e características do Estado, da Administração.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This curricular unit aims to:

(a) Identify main concepts, theories and models in the field of State, Administration and Public Policies;

(b) describe situations and diagnoses in Public Administration;

(c) identify and contrast main theories about Public Administration and Public Policies;

(d) describe and use analytical grids and indicators on the evolution and characteristics of the State and Administration.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**1. CRIAÇÃO INSTITUCIONAL DO ESPAÇO DO PODER**

- Formação de um espaço institucional e administrativo do poder
- Sistemas de poder e modalidades de administração (perspectiva histórica)

2. O ESTADO E SOCIEDADE:

- Factores de crescimento do Estado e da administração
- Evolução e modalidade: respostas aos desafios contemporâneos
- Estado: modelo de interação, funções e mecanismos de acção
- O modelo de Estado em transição
- Reorganização das suas funções

3. AÇÃO DO ESTADO E POLÍTICAS PÚBLICAS

- O ciclo das políticas públicas
- Os Atores em Políticas Públicas
- Teorias e modelos de análise de Políticas Públicas

4. ESTADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- Características da Administração pública
- Principais problemas de organização e de funcionamento
- Diferentes perspectivas de reforma da administração pública e processo de convergência
- Agências e Autoridades independente na administração pública
- Redes

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**1. INSTITUTIONAL CREATION OF THE SPACE OF POWER**

- Formation of an institutional and administrative space of power
- Power systems and administration modalities (historical perspective)

2. STATE AND SOCIETY:

- State and administration: the growth factors
- Evolution and modality: responses to contemporary challenges
- State: interaction model, functions and action mechanisms
- The state model in transition
- Reorganization of its functions

3. STATE ACTION AND PUBLIC POLICIES

- The cycle of public policies
- Actors in Public Policy
- Theories and models of analysis of Public Policies

4. STATE AND PUBLIC ADMINISTRATION

- Characteristics of Public Administration
- Main organizational and operational problems
- Different perspectives on public administration reform and convergence process
- Agencies, Independent authorities in public administration
- Networks

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão relacionados com a unidade curricular e pretende-se destacar a estreita relação entre a estrutura do Estado e do modelo de interação na sociedade com as funções afectas à administração pública, bem como desenvolver as transformações do Estado, Administração Pública e Políticas Públicas das últimas décadas.

Será dado relevo à integração e complementariedade dos conceitos de Estado, Políticas Públicas e Administração Pública.

No caso particular da explicitação das características e problemas da Administração Pública pretende-se apresentar e discutir na aula as potencialidades e limites das diferentes perspectivas de reforma da Administração, bem como da convergência de propostas nas diversas sociedades democráticas.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

All the topics are related with all the learning goals of the course and the purpose is to highlight the close relationship between the structure of the state and the model of interaction in society with the functions assigned to public administration, as well develop the transformations of state and government of the last decades.

Emphasis will be given to the integration and complementarity of the concepts of State, Public Policies and Public Administration.

In the particular case of the explanation of the characteristics and problems of public administration, the purpose is to present and discuss in class about the possibilities and limitations of the different perspectives of administration reform, as well as the convergence of several proposals in democratic societies.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Os alunos têm por base 25 horas de contacto, sendo 24 horas teóricas e teórico-práticas e 1 horas de orientações tutoriais. Nas aulas teóricas e teórico-práticas será apresentada e discutida a matéria com recurso à exposição pelo docente. Os alunos podem frequentar esta UC em regime de avaliação contínua ou de exame final.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

In this course the student will have 25 hours of contact, and 24 hours theoretical practical courses and one hour tutorial orientation. In the theoretical practical lectures all subject will be presented will be presented and discussed with the students. The students may attend this course within periodical evaluation or the final exam.

4.2.14. Avaliação (PT):

A UC pode ser frequentada em regime de avaliação contínua ou de exame final

Conteúdo da avaliação contínua: (a) prova de avaliação, que consiste na realização de um trabalho escrito individual, baseado na bibliografia sugerida (máximo: 20 páginas), com 75% na ponderação da nota; (b) participação nas aulas, com 25% na ponderação da nota. Regime de presença nas aulas: 75% de assiduidade.

4.2.14. Avaliação (EN):

The UC can be attended under continuous assessment or final exam. Continuous assessment rule: (a) Assessment test which consists of a written individual work, based on the suggested bibliography (maximum 20 pages), which accounts for 75% of the grade (b) Participation in classes, which accounts for 25% of the grade.

The class attendance rule: 75% mandatory attendance

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas, de natureza expositiva, servem para introduzir a matéria oferecendo uma visão integradora e abrangente que permita aos estudantes sistematizar o conhecimento e as perspectivas comparadas dos fenómenos abordados.

As aulas serão sempre acompanhadas de exemplos concretos, casos reais, vividos na administração pública portuguesa, pretendendo-se o confronto entre os modelos teóricos e a realidade.

Partindo dos referenciais teóricos ministrados, os alunos serão convidados a olhar de forma crítica e analítica para as políticas públicas nacionais e para a sua concretização pelo aparelho do estado.

A bibliografia de suporte (artigos, capítulos de livros) e artigos dos média, tem por objectivo focalizar a discussão e preparar os estudantes para os trabalhos - orais ou escritos - que devem submeter para aproveitamento da unidade curricular.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The classes of an expositive nature introduce the subject offering a comprehensive and integrated vision that allows students to systematize knowledge and perspectives compared the phenomena discussed.

Classes will always be accompanied by concrete examples, real cases, lived in Portuguese public administration, intending the comparison between theoretical models and reality.

Based on the theoretical frameworks, students will be invited to look critically and analytically for national public policies and their implementation by the state apparatus.

The bibliography of support (including articles, book chapters) and news from the media, is to focus discussion and prepare students for papers - oral or written - that must submit to use of the course.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Baute, S., Meuleman, B., & Abts, K. (2019) Welfare State Attitudes and Support for Social Europe: Spillover or Obstacle?, *Journal of Social Policy*, 48, 127-145

Bouckaert, G., & Brans, M. (2019) The politics of bureaucracy in the face of different legal futures. 21, 530-540

Castles, Leibfried & Pierson (Eds) (2010) *The Oxford Handbook of Welfare State*, Oxford Univ.Press

Ferlie Ewan et. al (2007) *The Oxford Handbook of Public Management*, Oxford Univ.Press

Ferraz, D. (2020). Políticas Públicas e Segurança Social: génese, funções, tensões e Equilíbrios. In *SEGURANÇA SOCIAL: SISTEMA, PROTEÇÃO, SOLIDARIEDADE E SUSTENTABILIDADE*.

Giauque, David (2003), *New Public Management and organizational regulation: the liberal bureaucracy?* IRAS, 69:4

Mozzicafreddo, J. (2001), *Modernização da administração pública e poder político?*, in J. Mozzicafreddo et al. (Org.), *Administração e política*, Celta

Ongaro, E., & Van Thiel, S. (2017). *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*: Palgrave

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Baute, S., Meuleman, B., & Abts, K. (2019) *Welfare State Attitudes and Support for Social Europe: Spillover or Obstacle?*, *Journal of Social Policy*, 48, 127-145

Bouckaert, G., & Brans, M. (2019) *The politics of bureaucracy in the face of different legal futures*. 21, 530-540

Castles, Leibfried & Pierson (Eds) (2010) *The Oxford Handbook of Welfare State*, Oxford Univ.Press

Ferlie Ewan et. al (2007) *The Oxford Handbook of Public Management*, Oxford Univ.Press

Ferraz, D. (2020). *Políticas Públicas e Segurança Social: génese, funções, tensões e Equilíbrios*. In *SEGURANÇA SOCIAL: SISTEMA, PROTEÇÃO, SOLIDARIEDADE E SUSTENTABILIDADE*.

Giauque, David (2003). *New Public Management and organizational regulation: the liberal bureaucracy?* IRAS, 69:4

Mozzicafreddo, J. (2001), *Modernização da administração pública e poder político?*, in J. Mozzicafreddo et al. (Org.), *Administração e política*, Celta

Ongaro, E., & Van Thiel, S. (2017). *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*: Palgrave

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Ética, CiberSegurança e Privacidade**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Ética, CiberSegurança e Privacidade***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Ethics, Cybersecurity and Privacy***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***PP***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***PP***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-0.0**Assíncrona a distância (AD) - T-10.0; S-4.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; OT-10.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***100.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Nuno Manuel Mendes Cruz David - 2.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Carlos José Corredoura Serrão - 2.0h
- Gabriel Cupertino Osório de Barros - 9.0h
- Vítor Hugo Miranda Faria - 9.0h
- Vítor Manuel Basto Fernandes - 2.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final desta unidade curricular os participantes deverão ser capazes de:

- Conhecer os conceitos de ética e integridade e a sua centralidade na gestão pública
- Caracterizar as noções associadas aos conceitos de Ética e de Conduta no exercício de funções públicas
- Conhecer as metodologias e os cuidados associados à elaboração de instrumentos de promoção da ética e integridade nas instituições públicas
- Conhecer os principais indicadores da área digital
- Conhecer os principais indicadores específicos da área da Cibersegurança e Privacidade
- Consciencializar para os principais desafios que o caminho para a transformação digital enfrenta
- Alertar para os riscos inerentes à utilização de tecnologias de informação
- Aprender as principais medidas de políticas pública na área da Cibersegurança e Privacidade e respetivas medidas de prevenção e proteção
- Desenvolver competências de pensamento estratégico sobre os fatores críticos para uma economia digital face a novos desafios

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this course, participants should be able to:

- Know the concepts of ethics and integrity and their centrality in public management
- Characterize the notions associated with the concepts of Ethics and Conduct in the exercise of public functions
- Know the methodologies and care associated with the development of instruments to promote ethics and integrity in public institutions
- Know the main indicators of the digital area
- Know the main indicators specific to the area of ??Cybersecurity and Privacy
- Raise awareness of the main challenges facing the path to digital transformation
- Alert to the risks inherent in the use of information technologies
- Learn the main public policy measures in the area of ??Cybersecurity and Privacy and the respective prevention and protection measures
- Develop strategic thinking skills on critical factors for a digital economy in the face of new challenges

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. A Ética, a Conduta e a Integridade no serviço público:
 - A Ética como o conjunto de valores fundamentais assumidos pelas organizações públicas;
 - A Conduta e a integridade como concretização dos valores da Ética;
 - As garantias de imparcialidade e o conflito de interesses;
 - Dilemas éticos e a sua resolução.
 - A Carta Ética e outros referenciais;
 - Quadro legal: CRP, a LTFP, CPA;
 - O Mecanismo Nacional Anticorrupção e o regime geral de prevenção da corrupção;
 - Códigos de ética e de conduta;
 - Plano de prevenção de riscos de gestão e de corrupção.
2. Adoção digital e Tecnologias de Informação e Comunicação
3. Digitalização em Portugal
4. Inovação Digital
5. Inteligência Artificial e Blockchain
6. Cibersegurança e Privacidade
7. Importância das competências e qualificações
8. Políticas Públicas Digitais em Portugal e na União Europeia
9. Impacto de choques económicos, políticos e sociais
10. Principais desafios identificados

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Ethics, Conduct and Integrity in the public service:*
 - *Ethics as the set of fundamental values assumed by public organizations;*
 - *Conduct and integrity as a realization of the values of Ethics;*
 - *The guarantees of impartiality and the conflict of interests;*
 - *Ethical dilemmas and their resolution.*
 - *The Ethics Charter and other references;*
 - *Legal framework: CRP, LTFP, CPA;*
 - *The National Anti-Corruption Mechanism and the general regime for the prevention of corruption;*
 - *Codes of ethics and conduct;*
 - *Management and corruption risk prevention plan.*
2. *Digital Adoption and Information and Communication Technologies*
3. *Digitization in Portugal*
4. *Digital Innovation*
5. *Artificial Intelligence and Blockchain*
6. *Cybersecurity and Privacy*
7. *Importance of skills and qualifications*
8. *Digital Public Policies in Portugal and in the European Union*
9. *Impact of economic, political and social shocks*
10. *Main challenges identified*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos estão organizados de forma integrada, procurando associar o conhecimento dos principais indicadores existentes na área da Cibersegurança e da Privacidade aos principais desafios que se colocam na área digital e às medidas necessárias para combater fragilidades, designadamente respeitando os padrões éticos morais e legais. Parte-se do enquadramento da ética para os aspetos gerais sobre a área digital e dos principais intervenientes para o estudo dos indicadores e dos desafios que se colocam em termos de Cibersegurança e Privacidade, bem como para a identificação das principais políticas públicas e para os desafios que o mundo enfrenta atualmente.

Procura-se associar os desafios do contexto ao concreto desempenho ético das organizações públicas e dos seus trabalhadores. De igual modo, procura-se elucidar os formandos das últimas tendências das políticas públicas nesta matéria e identificar os principais instrumentos existentes no sentido do controlo do cumprimento ético.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The contents are organized on an integrated way, seeking to associate knowledge of the main indicators existing in the area of Cybersecurity and Privacy with the main challenges that arise in the digital area and the measures necessary to combat weaknesses, in respect by the ethical, moral and legal standards. The unit starts from the ethical framework for the general aspects of the digital area and the main actors to study the indicators and challenges that arise in terms of Cybersecurity and Privacy, as well as to identify the main public policies and challenges. that the world is currently facing.

It seeks to associate the challenges of the context with the concrete ethical performance of public organizations and their workers. Likewise, it seeks to elucidate the latest trends in public policies in this area and identify the main existing instruments for the control of ethical compliance.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas terão uma parte expositiva, uma parte de debate e reflexão e, ainda, momentos de discussão em grupos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Classes will have an expository part, a debate and reflection part and, also, moments of discussion in groups.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação inicial diagnóstica (questões de aferição do nível de conhecimentos), contínua formativa (oral e prática durante as sessões) e avaliação sumativa, através da realização de testes e/ou trabalho individual curto (máximo 2 páginas) com reflexão sobre medidas para redução de riscos de forma a garantir a Cibersegurança e a Privacidade no quadro ético.

4.2.14. Avaliação (EN):

Initial diagnostic assessment (questions to assess the level of knowledge), continuous training (oral and practical during sessions) and summative assessment, through tests and/or short individual work (maximum 2 pages) with reflection on measures to reduce of risks in order to guarantee Cybersecurity and Privacy in an ethical framework.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino e de aprendizagem visam o desenvolvimento integrado dos conhecimentos referidos no Programa e o desenvolvimento das competências definidas. A metodologia proposta procura evidenciar diferentes níveis de análise, partindo de informação mais geral para aspectos específicos do tema da Ética, Cibersegurança e Privacidade. Procura-se igualmente, fomentar a troca de conhecimento entre alunos e entre estes e o docente. A metodologia pretende desenvolver nos alunos conhecimentos e competências ao nível da reflexão estratégica. Serão usados exercícios para permitir maior análise crítica, reflexão e interação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching and learning methodologies aim at the integrated development of the knowledge referred to in the Program and the development of the defined competences. The proposed methodology seeks to highlight different levels of analysis, starting from more general information to specific aspects of the topic of Ethics, Cybersecurity and Privacy. It also seeks to encourage the exchange of knowledge between students and between them and the teacher. The methodology aims to develop in students knowledge and skills in terms of strategic reflection. Exercises will be used to allow further critical analysis, reflection and interaction.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Barros, G. O. de (2018). *A Cibersegurança em Portugal*. Tema Económico n.º 56, Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia. <https://www.gee.gov.pt/pt/estudos-e-seminarios/estudos-de-temas-economicos-category/34-temas-economicos/17741-a-ciberseguranca-em-portugal>.
- Barros, G. O. de (2021). *Digitalisation, Skills and Cybersecurity in Portugal – Critical Factors in a Digital Economy driven by Covid-19*. Tema Económico n.º 89, Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia.
- Bilhim, João (2014), “As Práticas dos Gestores Públicos em Portugal e os Códigos de Ética”. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/sequencia/article/view/2177-7055.2014v35n69p61/28383>
- Gameiro, António Ribeiro (2020), “Ética e integridade na vida pública”, in Maia, A. J., Almeida, J.F., Silva, M. T. & Serra, R. (Coords), *Ética e Integridade na Vida Pública*, Lisboa, Almedina.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Barros, G. O. de (2018). *A Cibersegurança em Portugal*. Tema Económico n.º 56, Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia. <https://www.gee.gov.pt/pt/estudos-e-seminarios/estudos-de-temas-economicos-category/34-temas-economicos/17741-a-ciberseguranca-em-portugal>.
- Barros, G. O. de (2021). *Digitalisation, Skills and Cybersecurity in Portugal – Critical Factors in a Digital Economy driven by Covid-19*. Tema Económico n.º 89, Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia.
- Bilhim, João (2014), “As Práticas dos Gestores Públicos em Portugal e os Códigos de Ética”. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/sequencia/article/view/2177-7055.2014v35n69p61/28383>
- Gameiro, António Ribeiro (2020), “Ética e integridade na vida pública”, in Maia, A. J., Almeida, J.F., Silva, M. T. & Serra, R. (Coords), *Ética e Integridade na Vida Pública*, Lisboa, Almedina.

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Public Policies formulation and Design Thinking

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

PP

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

PP

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0

Assíncrona a distância (AD) - T-10.0; S-4.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; OT-10.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

100.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• David Alexandre Correia Ferraz - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• António Miguel Barreiras Pesqueira - 12.0h

• Paulo José Fernandes Pedrosa - 12.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Obter técnicas para entendimento das necessidades sociais, emocionais e físicas do utilizador ou consumidor do produto ou serviço.
2. Aplicar métodos na ajuda a transformar as necessidades do cliente em soluções centradas no ser humano.
3. Usar técnicas de ideação para gerar, desenvolver e testar rapidamente novas ideias.
4. Eliminar o risco de novas ideias obtendo feedback por meio de protótipos rápidos.
5. Demonstrar habilidades por meio de desafios de projeto tangíveis e do mundo real, como um relatório de insights ou protótipos de produtos e serviços.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Gain techniques to better understand the social, emotional, and physical customer needs .
2. Apply methods that will help to turn customer needs into human-centred solutions.
3. Use ideation techniques to quickly generate, develop, and test new ideas.
4. De-risk new ideas by gaining feedback through rapid prototypes.
5. Showcase skills through tangible, real-world project challenges, like an insights report or prototypes of products and services.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Introdução ao design thinking
2. O poder do porquê
3. Contar histórias e como preparar a mente
4. O processo de geração de ideias e superação da resistência a novas ideias e mudanças
5. Mapeamento mental
6. O que impressiona e o que funciona
7. Projetando uma comunicação que move as pessoas
8. Pensamento criativo e transformação digital

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Introduction to design thinking
2. The power of why
3. Storytelling and how to prepare the mind
4. The idea generation process and overcoming resistance to new ideas and change
5. Mind mapping
6. What wows & what works
7. Designing Communication that Moves People
8. Creative thinking and digital transformation;

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos disponibilizados bem como as atividades a desenvolver durante e fora das aulas irão capacitar os alunos para atingirem os objetivos de alto nível desta unidade curricular. Em particular, os pontos 1, 2 e 3 apoiam os objetivos de aprendizagem 1 e 2, sendo que os pontos do programa de 4 a 7 apoiam também os últimos objetivos de aprendizagem apresentados.

Os conteúdos disponibilizados bem como as atividades a desenvolver fora das aulas irão capacitar os alunos para atingirem os objetivos de alto nível desta unidade curricular.

Os objetivos de aprender um processo para fazer escolhas estratégicas centradas na inovação e seguir passos repetíveis para imaginar e testar iniciativas estratégicas que combinem rigor analítico e criatividade para levar essas iniciativas adiante, serão alcançados através dos pontos 5, 6 e 7 do programa.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The contents provided as well as the activities to be developed during and outside classes will empower students to achieve the high-order level goals of this curricular unit. In particular points 1, 2 and 3 support the learning objectives 1 and 2, where the program points from 4 to 7 will then also support the last learning objectives presented.

The contents provided as well as the activities to be developed during and outside classes will empower students to achieve the high-order level goals of this curricular unit.

The goals to learn a process to make strategic choices centred on innovation and follow repeatable steps to imagine and test strategic initiatives that combine analytical rigor and creativity to move these initiatives forward, will be achieved through the program points 5, 6 and 7.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizadas as seguintes técnicas:

1. Participativo em grupos de discussão online, com análise e discussão de casos práticos;
2. As aulas terão um desenho exploratório expositivo e de pensamento crítico, e discussões em grupo baseadas em problemas do mundo real.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following techniques will be used:

1. Participative in online discussion groups, with analysis and discussion of case studies;
2. Classes will have an expository and critical thinking exploratory design, and group discussions based on real-world problems.

4.2.14. Avaliação (PT):

- Vídeo gravado pelo aluno online para apresentação das reflexões finais e observações dos principais tópicos de aprendizagem - Vídeo de 30 minutos com nota de 1 a 20. - 20%

- Prova final de reflexão teórico-metodológica (20 questões - múltipla escolha) - 80%

4.2.14. Avaliação (EN):

- Online student recorded video for presenting the final reflections and observations from the key learning topics - 30 minutes video with grade from 1 to 20. - 20%

- Final test of theoretical-methodological reflection (20 questions - multiple choice) - 80%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As seguintes metodologias de aprendizagem serão aplicadas ao longo da UC:

1. Aprendizagem online. Aulas em vídeo serão usadas para introduzir os conceitos e fundamentos do design thinking e da transformação digital. Esses conceitos serão apresentados juntamente com exemplos práticos, para que os alunos possam visualizar como um conceito abstrato ou uma ideia se transforma em uma construção real.
2. Aprendizagem baseada em estudos de caso. Transformar ideias em inovações é um processo prático com um processo de descoberta testado pelo tempo. Serão apresentados estudos de caso para ilustrar inovações bem-sucedidas e mal sucedidas.
3. Aprendizagem ativa. Ao responder aos estudos de caso, os alunos serão convidados a apresentar tanto o problema como o veem, relativamente a sua proposta. Eles terão que convencer o público de que sua solução é adequada e factível.
4. Discussão de exemplos e casos práticos em grupos online sob supervisão do docente do módulo.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The following learning methodologies will be applied throughout the course:

1. *Online learning. Video lectures will be used to introduce the concepts and foundations of design thinking and digital transformation. These concepts will be introduced along with practical examples, so students can envision how an abstract concept or idea maps into an actual construct.*
2. *Case study-based learning. Turning ideas into innovations is a hands-on process with time-tested discovery process. Case studies will be given to illustrate successful and unsuccessful innovation.*
3. *Active learning. Upon answering the case studies, students will be invited to present both the problem as they see it, and their proposal. They will have to convince the audience that their solution is adequate and doable.*
4. *Discussion of examples and practical cases in online groups.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

1. *Remane, G., Hanelt, A., Wiesboeck, F., Kolbe, L.: Digital maturity in traditional industries—an exploratory analysis. In: Proceedings of the 25th European Conference on Information Systems (ECIS) (2017)*
2. *Chaniás, S., Hess, T.: How digital are we? maturity models for the assessment of a company's status in the digital transformation. Manag. Rep./Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien 2, 1–14 (2016)*
3. *Mettler, T.: Thinking in terms of design decisions when developing maturity models. Int. J. Strateg. Decis. Sci. (IJSDS) 1, 76–87 (2010)*
4. *Kotarba, M.: Measuring digitalization—key metrics. Found. Manag. 9, 123–138 (2017)*
5. *Becker, J., Knackstedt, R., Pöppelbuß, J.: Developing maturity models for IT management. Bus. Inf. Syst. Eng. 1, 213–222 (2009)*
6. *Berghaus, S., Back, A.: Stages in digital business transformation: results of an empirical maturity study. In: MCIS, p. 22 (2016)*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

1. *Remane, G., Hanelt, A., Wiesboeck, F., Kolbe, L.: Digital maturity in traditional industries—an exploratory analysis. In: Proceedings of the 25th European Conference on Information Systems (ECIS) (2017)*
2. *Chaniás, S., Hess, T.: How digital are we? maturity models for the assessment of a company's status in the digital transformation. Manag. Rep./Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien 2, 1–14 (2016)*
3. *Mettler, T.: Thinking in terms of design decisions when developing maturity models. Int. J. Strateg. Decis. Sci. (IJSDS) 1, 76–87 (2010)*
4. *Kotarba, M.: Measuring digitalization—key metrics. Found. Manag. 9, 123–138 (2017)*
5. *Becker, J., Knackstedt, R., Pöppelbuß, J.: Developing maturity models for IT management. Bus. Inf. Syst. Eng. 1, 213–222 (2009)*
6. *Berghaus, S., Back, A.: Stages in digital business transformation: results of an empirical maturity study. In: MCIS, p. 22 (2016)*

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Trabalho de Projeto em Digitalização na Administração Pública**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Trabalho de Projeto em Digitalização na Administração Pública

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Applied Project in Digitalization in Public Administration

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

PP

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

PP

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

750.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0; S-27.0; OT-10.0

Síncrona a distância (SD) - OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

30.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria José Dias Carocinho Sousa - 27.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- António Miguel Barreiras Pesqueira - 10.0h
- Carlos José Corredoura Serrão - 10.0h
- Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 10.0h
- César Nuno Grima Madureira - 10.0h
- David Alexandre Correia Ferraz - 10.0h
- Fernando Manuel Marques Batista - 10.0h
- Gabriel Cupertino Osório de Barros - 10.0h
- Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 10.0h
- Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha - 10.0h
- Isabel Cristina Flores Vieira e Silva - 10.0h
- Joana Martinho de Almeida Costa Pardal - 10.0h
- João António Salis Gomes - 10.0h
- Luís Miguel Martins Nunes - 10.0h
- Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda - 10.0h
- Maria Asensio Menchero - 10.0h
- Nuno Alexandre de Almeida Alves - 10.0h
- Nuno Manuel Mendes Cruz David - 10.0h
- Paulo José Fernandes Pedroso - 10.0h
- Pedro de Paula Nogueira Ramos - 10.0h
- Rúben Filipe de Sousa Pereira - 10.0h
- Sérgio Miguel Carneiro Moro - 10.0h
- Vítor Hugo Miranda Faria - 10.0h
- Vítor Manuel Basto Fernandes - 10.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da u.c. os estudantes deverão estar aptos a:

- 1) reconhecer e utilizar diferentes tipos e estratégias metodológicas, dominando os seus requisitos teóricos, metodológicos e técnicos, para que possam vir a fazer escolhas adequadas;
- 2) identificar os principais problemas do desenho da pesquisa e/ou aplicação, desde a definição do problema, à conceptualização, operacionalização, observação e redacção do projeto;
- 3) elaborar um projeto de pesquisa e/ou intervenção.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the UC students should be able to:

- 1) recognize and use different types of methodological strategies, mastering its theoretical, methodological and technical requirements, in order to make adequate choices;
- 2) identify central problems in research design, from problem definition to conceptualisation, operationalization, observation and proposal writing;;
- 3) write a research and/or intervention project proposal.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O trabalho proposto diz respeito à transferência das aprendizagens realizadas e sua aplicação em conformidade com as necessidades organizacionais identificadas na Administração Pública. O trabalho de projecto é realizado a partir de uma perspectiva de investigação-acção pelo que assenta numa lógica de interacção com as actividades de diagnóstico e caracterização dos contextos e de desenho/desenvolvimento de um Projecto Aplicado que será decorrente das necessidades observadas no terreno.

Conteúdos Programáticos:

1. Concepção de um projecto individual de investigação/aplicado
2. Organização e desenvolvimento de um Projecto Aplicado que promova o desenvolvimento organizacional na Administração Pública.
3. Apresentação de um Projecto Aplicado.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The proposed work concerns the transfer of the lessons learned and their application in accordance with the organizations identified in the Public Administration. The project work is carried out from an action-research perspective, which is why it is based on the logic of interaction with the activities of diagnosis and characterization of contexts and design/development of an application project that will result from those observed in the field.

Program Contents:

1. Conception of an individual research/applied project
2. Organization and development of an Applied Project that promotes organizational development in Public Administration.
3. Presentation of an Applied Project.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

1. Concepção de um projecto individual de investigação/aplicação (Objetivos 1, 2 e 3)
2. Organização e desenvolvimento de um Projecto de aplicação que promova o desenvolvimento organizacional na Administração Pública (Objetivos 2, e 3)
3. Apresentação de um Projecto de Intervenção. (Objetivo 3)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

1. Conception of an individual research/application project (Objectives 1, 2 and 3)
2. Organization and development of an application project that promotes organizational development in Public Administration (Objectives 2, and 3)
3. Presentation of an Intervention Project. (Objective 3)

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino-aprendizagem articula sessões teórico-práticas de transmissão de conhecimentos, sessões seminariais de apresentação e discussão de projetos (às quais é dada prevalência), sessões tutoriais e trabalho autónomo dos estudantes.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The learning process proceeds through theoretical-practical classes, seminar presentations and debate (which are given prevalence), tutorials and students' autonomous work.

4.2.14. Avaliação (PT):

O Projecto de Aplicação será objecto de apreciação e discussão pública por um júri, que terá em consideração indicadores como a inovação, qualidade e organização do Projecto de Aplicação apresentado. Será tido também em consideração a coerência interna, pertinência, clareza e precisão do discurso. A avaliação consta de duas partes, e é realizada da seguinte forma:

- Relatório do Projecto de Aplicação.
- Apresentação e Discussão do Relatório do Projecto de Aplicação

4.2.14. Avaliação (EN):

The Application Project will be subject to assessment and public discussion by a jury, who will take into consideration indicators such as innovation, quality and organisation of the Application Project presented. The internal coherence, relevance, clarity and precision of the speech will also be taken into consideration. The evaluation consists of two parts, and is carried out as follows:

- Application Project Report.
- Presentation and discussion of the Project Application Report.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O reconhecimento e capacidade de utilização de diferentes tipos de estratégias metodológicas é fundamentalmente promovido por sessões teórico-práticas de transmissão de conhecimentos e debate, sempre com recurso à ilustração empírica. A identificação concreta de problemas num ciclo de pesquisa e/ou intervenção, bem como a elaboração de uma proposta de projeto são objetivos a concretizar através de sessões práticas de apresentação dos projetos dos estudantes e de orientação tutorial.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The ability to recognize and use different types of methodological strategies is promoted mainly through theoretical-practical classes, always resorting to concrete empirical examples. The identification of central problems of research design and writing of a proposal are objectives pursued through seminar presentations and tutorials.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Sousa, M. J., & Baptista, C. S. (2011). *Como Fazer Investigação, Dissertações, Teses e Relatórios*. Lisboa: Pactor
Barbier, J. M. (1993). *Elaboração de Projectos de Acção e Planificação*. Porto: Porto Editora
Bell, J. (1997). *Como Realizar um Projecto de Investigação*. Lisboa: Gradiva

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Sousa, M. J., & Baptista, C. S. (2011). *Como Fazer Investigação, Dissertações, Teses e Relatórios*. Lisboa: Pactor
Barbier, J. M. (1993). *Elaboração de Projectos de Acção e Planificação*. Porto: Porto Editora
Bell, J. (1997). *Como Realizar um Projecto de Investigação*. Lisboa: Gradiva

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

4.3. Unidades Curriculares (opções)**4.4. Plano de Estudos****Mapa V - Percorso Geral - 1****4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):**

Percorso Geral

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Programme

4.4.2. Ano curricular:

1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Big Data e Inteligência Artificial nas Políticas Públicas	CTI	Semestral 1ºS	150.0	P: TP-0.0 AD: S-4.0; T-10.0 SD: OT-10.0; TP-10.0	100.00%		Não	6.0

Dados na Decisão e Gestão Pública	PP	Semestral 1ºS	150.0	P: TP-0.0 AD: S-4.0; T-10.0 SD: OT-10.0; TP-10.0	100.00%		Não	6.0
Estado, Governança e Políticas Públicas	PP	Semestral 1ºS	150.0	P: TP-0.0 AD: S-4.0; T-10.0 SD: OT-10.0; TP-10.0	100.00%		Não	6.0
Ética, CiberSegurança e Privacidade	PP	Semestral 1ºS	150.0	P: TP-0.0 AD: S-4.0; T-10.0 SD: OT-10.0; TP-10.0	100.00%		Não	6.0
Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking	PP	Semestral 1ºS	150.0	P: TP-0.0 AD: S-4.0; T-10.0 SD: OT-10.0; TP-10.0	100.00%		Não	6.0
Trabalho de Projeto em Digitalização na Administração Pública	PP	Semestral 2ºS	750.0	P: OT-10.0; S-27.0; TP-0.0 SD: OT-0.0	0.00%		Não	30.0
Total: 6								

4.5. Metodologias e Fundamentação

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (PT)

O currículo apresenta um percurso transversal que potencia o desenvolvimento de competências ligadas ao desenho inovador de políticas públicas e à sua implementação digital no contexto da administração pública. O plano de estudos segue o pilar identificado para os objetivos, coadjuvado por um conjunto de ferramentas que potenciam o uso da tecnologia e a análise de dados, no quadro da deontologia e ética do serviço público.

Privilegia-se uma relação entre o EaD e o ensino presencial. Na UC trabalho de projeto opta-se pelo regime presencial para que possa ser feito um acompanhamento mais personalizado criando momentos de interação com as facilidades do campus, professores, projetos de investigação e consultoria em curso, designadamente de reforma e modernização, visitas de estudo a entidades e organizações, potenciando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

A primeira parte “Enquadrar” visa familiarizar, numa perspetiva transversal, os participantes do curso com o contexto específico das funções do Estado, com relevo para os equilíbrios éticos e deontológicos que têm de ser respeitados. Temas como a organização do Estado e da AP, ética do serviço público e desafios sociais contemporâneos compõem esta primeira pilar.

O segundo pilar, “Explorar a necessidade” visa a discussão e identificação de desafios sociais e problemas complexos (wicked problems) que exigem uma nova abordagem do lado das políticas públicas e do desenho de serviços.

O terceiro pilar, “Inovar” centra-se no desenho e formulação de políticas públicas que, através de metodologias e técnicas inovadoras ligadas ao big data, algoritmos e inteligência artificial, procuram promover a transição digital.

O quarto e último pilar “Transformar”, em estreita ligação com a metodologia do projeto aplicado, procura materializar a conceção de um projeto de inovação, com aplicação prática, que constitua o trabalho final do curso.

O Mestrado procura responder aos desafios que as sociedades enfrentam no domínio da transformação digital. Neste quadro, o desenho de políticas públicas e a sua implementação, requer o desenvolvimento de competências digitais focadas nas necessidades atuais e futuras dos cidadãos e empresas.

Haverá fortes ligações à atual formação académica do Iscte em AP e um alinhamento natural com cursos nas áreas de Sociologia, Ciência Política, Administração Pública, Políticas Públicas, Serviço Social, Gestão, entre outras.

Além disso, as sinergias resultantes de projetos inovadores e da formação de gestores promovidas pelo IPPS/ Iscte proporcionam oportunidades para os atuais dirigentes destes cursos (cargos de nível superior e intermédio) complementarem a sua formação através da obtenção de um grau de Mestrado (profissionalizante).

Seguiram-se os regulamentos e a despacho nº. 26/2021, e o Decreto-Lei n.º 65/2018, explorando as sinergias com a formação de dirigentes públicos prevista no Estatuto do Pessoal Dirigente (Lei 2/2004, na sua versão atual).

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (EN)

The curriculum presents a transversal approach that enhances the development of skills linked to the innovative design of public policies and their digital implementation in the context of public administration. The study plan follows the pillar identified for the objectives, supported by a set of tools that enhance the use of technology and data analysis, within the framework of public service deontology and ethics.

A relationship between EaD and face-to-face teaching is favoured. In the UC Applied Project it is chosen the face-to-face regime so that a more personalized monitoring can be done creating moments of interaction with the campus facilities, professors, ongoing research and consultancy projects, particularly of reform and modernization, study visits to entities and organizations, enhancing the practical application of the knowledge acquired.

The first part “Contextualization” aims to familiarize course participants, in a transversal perspective, with the specific context of State functions, with emphasis on the ethical and deontological balances that must be respected. Topics such as the organization of the State and the PA, public service ethics and contemporary social challenges

make up this first pillar.

The second pillar, "Exploring the need" aims to discuss and identify social challenges and complex problems (wicked problems) that require a new approach in terms of public policies and service design.

The third pillar, "Innovate" focuses on the design and formulation of public policies that, through innovative methodologies and techniques linked to big data, algorithms and artificial intelligence, seek to promote the digital transition.

The fourth and last pillar "Transform", in close connection with the methodology of the applied project, seeks to materialize the design of an innovation project, with practical application, which constitutes the final work of the course.

The Master seeks to respond to the challenges that societies face in the field of digital transformation. In this framework, the design of public policies and their implementation, requires the development of digital skills focused on the current and future needs of citizens and businesses.

There will be strong links to the current Iscte academic degree in MPA and a natural alignment with courses in the areas of Sociology, Political Science, Public Administration, Public Policy, Social Work, Management, among others.

In addition, the synergies resulting from innovative projects and the training of managers promoted by IPPS/ Iscte provide great opportunities for the current managers of these courses (Top and middle level positions) to complement their training by obtaining an academic professional degree at the Master's level.

We follow the regulations and the Directive no. 26/2021, within the framework of Law Decree n.º 65/2018, exploring the synergies with the training of public managers, provided by the Senior Civil Servants Statute (Law 2/2004).

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

50.0

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (PT)

O modelo pedagógico de referência e aplicado a este curso de Mestrado reforça a importância de encorajar os estudantes a serem ativos e autónomos no seu processo de aprendizagem, promovendo-se estratégias e práticas que potenciam esse processo. Os métodos serão essencialmente ativos, nomeadamente, a métodos demonstrativos, dedutivos, experienciais e experimentais, que possibilitam aos estudantes explorar, interagir, resolver e analisar, complementados com o método expositivo.

Procura-se estimular o pensamento crítico e criativo e a resolução de problemas numa lógica participativa e colaborativa, através de atividades realizadas nos fóruns de discussão, motivadas por questões colocadas pelos docentes e respondidas de forma individual pelos alunos, mas com partilha de conhecimento também em relação a questões colocadas pelos pares e pelo próprio.

As atividades presenciais serão atividades de investigação para a realização do projeto final de mestrado, que serão enquadradas em linhas de investigação sobre digitalização na administração pública. As atividades a distância síncronas baseiam-se em aulas teóricas e seminários em formato de webinar sobre os diferentes temas das Unidades Curriculares, mas com especial enfoque nas Unidades Curriculares do domínio científico de Tecnologias de Informação, com uma visão prática dos processos de digitalização da Administração Pública.

As aulas assíncronas serão baseadas em vídeo-aulas com a aplicação de métodos demonstrativos, no âmbito de estudos de caso, que demonstram formas de atuação e de implementação de práticas e de modelos operacionais de gestão pública.

E a aplicação de métodos dedutivos, experienciais e experimentais recorrendo a atividades que irão fomentar a colaboração através de atividades realizadas em grupo, recorrendo à metodologia de problema-based learning e project-based learning.

As principais responsabilidades de docentes são estimular o seu envolvimento contínuo e o desenvolvimento do seu pensamento crítico. Utilizará técnicas de exposição participada ao longo das aulas síncronas, indicando as leituras prévias à aula, que permita um envolvimento do estudante desde o início da mesma: após a exposição, o docente motivará a uma aprendizagem participativa e reflexiva, recorrendo aos fóruns de discussão.

As responsabilidades dos estudantes enquadram a pesquisa e a procura de conhecimento, numa aprendizagem centrada nas suas próprias necessidade e características, apresentando questões, casos de estudo e soluções como um ponto de partida para a discussão e processo de aprendizagem.

A UC de trabalho de projeto, presencial, pode prever visitas de estudo a entidades públicas de modo a fomentar a articulação entre o conhecimento e a sua aplicação prática, designadamente em projetos de reforma e modernização administrativo.

O modelo pedagógico desenvolvido, assenta numa plataforma de ensino a distância customizada pelo Iscte, já utilizada em várias formações e cursos, incluindo a prevista na Lei n.º 2/2004 de 15 de janeiro, na sua atual redação. A mesma é constituída tendo por base a aprendizagem centrada no aluno e a possibilidade do mesmo, com autonomia de aprendizagem, realizar as tarefas previstas no curso e em cada UC. Não obstante essa autonomia, são produzidas recomendações que são dadas a conhecer previamente aos alunos, em documento que inclui um roteiro pedagógico, com objetivos, datas, atividades e recursos, de modo a que as aprendizagens esperadas sejam efetivamente realizadas pelos próprios com uma "autonomia guiada".

Os estudantes terão acesso às ferramentas por via da plataforma moodle, sendo enviados previamente, pelos serviços dos Iscte, as respectivas credenciais (como já decorre aliás noutros cursos desde há muitos anos). A plataforma está integrada (single sign-on) com a plataforma fénix onde os alunos têm acesso a todo o processo administrativo e a várias interações com os serviços, seja em matéria de inscrições, seja em matéria de ferramentas.

Podem solicitar acesso a aplicações como SPSS / office 365 (disponibilizado automaticamente e previamente) e

outras ferramentas. O acesso VPN fica automaticamente ativo para que possam ter acesso a recursos de subscrição online, como se estivessem na rede interna do Iscte.

Cada módulo, além de trabalho assíncrono, terá sessões síncronas, por zoom, que permitirão um relacionamento mais personalizado com os alunos, permitindo também momentos de interação da turma em grupo, para lá dos previstos em fóruns, chats e grupos de trabalho.

Estão concebidos testes de diagnóstico que permitam ao próprio aluno, monitorizar o seu desempenho.

O curso disporá de uma equipa de professores / tutores que acompanharão e darão feedback relativamente às participações e discussões on-line de modo a que haja uma correspondente interação nos 2 sentidos.

O sistema de avaliação, é rigoroso e transparente, privilegiando-se o recurso a diferentes instrumentos de avaliação nas várias unidades curriculares, avaliando de uma forma articulada os diferentes resultados esperados tendo em conta os objetivos de aprendizagem previamente definidos para um dado curso. Neste curso de mestrado será privilegiada a avaliação por projetos e a qualidade da participação nos fóruns de discussão, tornando-se o feedback um elemento fundamental, que o modelo pedagógico do Iscte valoriza, enquanto mecanismos de aprendizagem contínua.

Os critérios de avaliação consubstanciam-se no Uso apropriado e referenciado de literatura relevante; Análise e discussão de questões-chave; Conclusões relacionadas com o contexto em estudo e literatura apropriada; Recomendações e /ou Plano de Ação; Apresentação: estrutura, escrita, referências.

O procedimento de avaliação centra-se nos seguintes momentos: 1. Avaliação após cada módulo - 20%; 2. Participação interativa - 30%; 3. Desenvolvimento e apresentação do projeto aplicado - 50%

As ferramentas e dinâmicas de avaliação estão baseadas em testes de avaliação formativa e avaliativa realizados na própria plataforma Moodle, nas discussões dos fóruns de discussão e na realização dos projetos em cada uma das Unidades Curriculares, recorrendo à metodologia de project_based learning.

Tendo em vista a capacitação e introdução ao ambiente de EaD, os estudantes iniciarão o curso, após admissão, por frequentar uma unidade 0, na qual procurar-se-á dar a conhecer a plataforma, estrutura e modelo pedagógico e de aprendizagem. Serão disponibilizados vídeos explicativos e conteúdos interativos que permitam a inclusão digital. Será disponibilizada uma ferramenta de auto-ajuda em grupo, moderada pelos docentes responsáveis, para garantir que qualquer dificuldade com o uso da plataforma ou realização de exercícios possa ser ultrapassada por qualquer aluno.

Isso mesmo foi tido em consideração na concepção da estrutura curricular, do plano de estudos, dos materiais e das metodologias de cada unidade curricular, sendo todo o modelo estruturado de origem.

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (EN)

The pedagogical model of reference and applied to this Master reinforces the importance of encouraging students to be active and autonomous in their learning process, promoting strategies and practices that enhance this process. The methods will be essentially active, namely the demonstrative, deductive, experiential and experimental methods, which allow students to explore, interact, solve and analyse, complemented with the expository method.

The aim is to stimulate critical and creative thinking and problem solving in a participatory and collaborative way, through activities carried out in discussion forums, motivated by questions posed by professors and answered individually by students, but with knowledge sharing also in relation to questions posed by peers and by the students themselves.

The present activities will be research activities for the realization of the final master project, which will be framed in research lines on digitalization in public administration. The synchronous distance activities are based on theoretical classes and seminars in webinar format on the different subjects of the Curricular Units, but with special focus on the Curricular Units of the Information Technologies scientific domain, with a practical vision of the digitalization processes in Public Administration.

The asynchronous classes will be based on video-classes with the application of demonstrative methods, in the context of case studies, which demonstrate ways of acting and implementing practices and operational models of public management.

And the application of deductive, experiential and experimental methods using activities that will foster collaboration through activities carried out in groups, using the methodology of problem-based learning and project-based learning.

The main responsibilities of the professors are to stimulate their continuous involvement and the development of their critical thinking.

Participative exposition techniques will be used during synchronous classes, indicating the readings prior to the class, which allows student involvement from the beginning of the class: after the exposition, the teacher will motivate a participative and reflective learning, using discussion forums.

The students' responsibilities frame the research and search for knowledge, in a learning process centred on their own needs and characteristics, presenting questions, case studies and solutions as a starting point for discussion and learning process.

The UC of Applied Project, face-to-face, may include study visits to public entities in order to foster the articulation between knowledge and its practical application, namely in projects of administrative reform and modernization.

The pedagogical model developed is based on a distance learning platform customised by Iscte, already used in various training courses, including the one foreseen in Law 2/2004 of 15 January, in its current wording. It is constituted based on student-centred learning and the possibility of the student, with learning autonomy, to perform the tasks foreseen in the course and in each CU. Notwithstanding that autonomy, recommendations are produced and previously made known to the students, in a document that includes a pedagogical roadmap, with objectives, dates, activities and resources, so that the expected learning is effectively carried out by the students themselves with a "guided autonomy".

The students will have access to the tools through the moodle platform, being previously sent the respective credentials by the Iscte services (as it has already happened in other courses for many years). The platform is

integrated (single sign-on) with the phoenix platform where students have access to the whole administrative process and to several interactions with the services, both in terms of enrolment and of tools.

They can request access to applications such as SPSS / office 365 (made available automatically and in advance) and other tools. VPN access is automatically enabled so they can access online subscription resources as if they were on the Iscte internal network. Each module, in addition to asynchronous work, will have synchronous sessions, by zoom, which will allow a more personalized relationship with students, also allowing moments of group interaction of the class, beyond those provided in forums, chats and working groups.

Diagnostic tests are designed to allow the student himself to monitor his performance.

The course will have a team of professors / tutors who will monitor and give feedback on the participations and online discussions so that there is a corresponding interaction in both directions.

The assessment system is rigorous and transparent, favouring the use of different assessment instruments in the various curricular units, assessing in an articulated way the different expected results taking into account the learning objectives previously defined for a given course. In this master's it will be privileged the evaluation by projects and the quality of the participation in discussion forums, making the feedback a fundamental element that the pedagogical model of the Iscte values, as mechanisms of continuous learning.

The assessment criteria are: Appropriate and referenced use of relevant literature; Analysis and discussion of key issues;

Conclusions related to the context under study and appropriate literature; Recommendations and/or Action Plan; Presentation: structure, writing, references.

The assessment procedure focuses on the following moments: 1. assessment after each module - 20%; 2. interactive participation - 30%; 3. development and presentation of the applied project - 50%.

The evaluation tools and dynamics are based on formative and evaluative evaluation tests carried out on the Moodle platform itself, on the discussion forums and on the realization of the projects in each of the Curricular Units, using the project_based learning methodology.

Having in mind the training and introduction to the distance education environment, the students will start the course, after being admitted, by attending a unit 0, in which they will try to get to know the platform, structure and pedagogical and learning model. There will be explanatory videos and interactive contents that allow digital inclusion. A group self-help tool will be made available, moderated by the teachers responsible, to ensure that any difficulty in using the platform or carrying out exercises can be overcome by any student.

This was taken into consideration when designing the curricular structure, the study plan, the materials and the methodologies of each curricular unit, with the whole model being structured from the start.

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico

[Modelo_pedagogico_iscte_nov22.pdf](#)

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos. (PT)

As aulas são centradas nos estudantes e no seu ritmo de aprendizagem. Os conteúdos e percursos formativos assumem uma natureza expositiva e servem para introduzir a matéria oferecendo uma visão integradora e abrangente que permita aos estudantes sistematizar o conhecimento e as perspetivas dos fenómenos abordados.

As aulas serão sempre acompanhadas de exemplos concretos, casos reais, vividos na Administração Pública, pretendendo-se o confronto entre os modelos teóricos e a realidade.

Partindo dos referenciais teóricos ministrados, os estudantes serão convidados a olhar de forma crítica e analítica para as políticas públicas nacionais e para a sua concretização pelo aparelho do estado.

A bibliografia de suporte (artigos, capítulos de livros) e artigos dos média, tem por objetivo focar a discussão e preparar os estudantes para os trabalhos - orais ou escritos - que devem submeter para aproveitamento da unidade curricular.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos. (EN)

Classes are centered on students and their learning pace. The contents and training paths are expository in nature and serve to introduce the subject offering an integrative and comprehensive view that allows students to systematize the knowledge and perspectives of the phenomena addressed.

Classes will always be accompanied by concrete examples, real cases, experienced in Public Administration, with the aim of comparing theoretical models and reality.

Based on the theoretical references taught, students will be invited to look critically and analytically at national public policies and at their implementation by the state apparatus.

The supporting bibliography (articles, book chapters) and media articles aims to focus the discussion and prepare students for the work - oral or written - that they must submit to take advantage of the curricular unit.

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (PT)

Estão previstos mecanismos que garantem que as metodologias e os processos de avaliação são justos, fiáveis e acessíveis. A elaboração e revisão da FUC tem por base regulamentos e orientações científicas e pedagógicas relevantes, como o Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC) que define regras e modalidades de avaliação a aplicar em cada UC de acordo com a sua tipologia, as normas orientadoras fixadas anualmente pelo Conselho Pedagógico, e outros referenciais existentes na legislação. O processo é sujeito a validação pelos órgãos competentes e/ou pelo coordenador de ECTS de cada departamento, a quem compete verificar a adequabilidade dos normativos. Nos Conselhos de ano, órgão que integra estudantes e docentes do CE,

são discutidos os métodos e calendários de avaliação, e são atendidas as especificidades dos estudantes em termos de estatutos e necessidades, por forma a garantir que seja inclusiva. Todas as FUC estão publicitadas na página do Iscte.

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (EN)

Mechanisms are in place to ensure that assessment methodologies and processes are fair, reliable and accessible. The elaboration and revision of the FUC is based on relevant scientific and pedagogical regulations and guidelines, such as the General Regulations for the Assessment of Knowledge and Competences (RGACC) that define rules and assessment modalities to be applied in each UC according to its typology, the guidelines set annually by the Pedagogical Council, and other references existing in the legislation. The process is subject to validation by the competent bodies and/or by the ECTS coordinator of each department, responsible for checking the adequacy of the rules. In the Year Councils, a body that includes students and professors of the study cycle, the assessment methods and schedules are discussed, and the specificities of the students in terms of status and needs are taken into account, in order to ensure that it is inclusive. All FUC are published on the Iscte website.

4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (PT)

A correspondência entre a avaliação e os objetivos de aprendizagem das UC está definida nas respetivas FUC. É orientada pelo Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências do Iscte e materializa-se nos elementos de avaliação definidos em função dos objetivos de aprendizagem da UC, tais como o desempenho e a participação dos estudantes nas aulas, a realização de testes, trabalhos individuais e de grupo, apresentações orais e exames.

No quadro da concretização do SIGQ-Iscte, ao nível do ensino é aplicado em todos os semestres um inquérito aos estudantes com o objetivo de monitorizar o processo pedagógico com vista a melhorar o seu funcionamento no futuro. Os inquéritos pedagógicos incluem a satisfação geral com o Iscte, o curso, as UC e dos docentes. Também é aferida a opinião dos estudantes sobre os métodos de avaliação, por exemplo, através da questão 'Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem?'.

4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (EN)

The correspondence between the assessment and the learning objectives of the UC is defined in the respective FUC. It is guided by the General Regulations for the Assessment of Knowledge and Competences of the Iscte and is materialized in the evaluation elements defined according to the learning objectives of the UC, such as the performance and participation of students in class, the realization of tests, individual and group work, oral presentations and exams.

In the scope of the implementation of SIGQ-Iscte, at the teaching level, a student survey is applied every semester with the purpose of monitoring the pedagogical process in order to improve its functionality in the future. The pedagogical surveys include the general satisfaction with the Iscte, the course, the UCs and the professors. The students' opinion on the evaluation methods is also assessed, for example, through the question 'The units evaluation procedures are adequate to their learning goals?'

4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes (PT)

Enquadrado no SIGQ-Iscte, foram desenvolvidos vários mecanismos de monitorização do sucesso e abandono. Todas as UC e todos os cursos dispõem de um relatório próprio – o Relatório da Unidade Curricular (RUC) e o Relatório de Autoavaliação do Curso (RAC) que integram indicadores de sucesso. Nos relatórios anuais de atividades, do Iscte e das suas Escolas, são reportados os valores das taxas de conclusão (% diplomados, por curso) e as taxas de aprovação (por curso). Paralelamente, na última década, foram promovidos grupos de trabalho sobre sucesso académico, com docentes, investigadores e pessoal técnico.

Ainda neste âmbito, são realizados estudos específicos: de caracterização de novos estudantes, sobre a opinião dos empregadores, sobre a inserção na vida ativa/ empregabilidade. Mais ainda, todos os semestres os estudantes respondem ao inquérito de monitorização pedagógica, cujos resultados contribuem para a avaliação do docente.

4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes. (EN)

Within the SIGQ-Iscte, several mechanisms for monitoring success and dropout were developed. All the UC and all the courses have their own report - the Course Unit Reports (RUC) and the Programme Self-Assessment Reports (RAC) that integrate success indicators. In the annual activity reports of Iscte and its Schools, the values of the completion rates (% graduates, per course) and the approval rates (per course) are reported. In parallel, in the last decade, working groups on academic success have been promoted with professors, researchers and technical staff.

Also within this scope, specific studies are carried out: characterization studies of new students, on the opinion of employers, on insertion in active life/ employability. Moreover, every semester students answer the pedagogical survey, whose results contribute to the evaluation of the professor.

4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (PT)

Será sugerido aos estudantes a elaboração de trabalhos que possam vir a constituir objeto de publicação tendo por referência a difusão de práticas inovadoras que deles resultem.

4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (EN)

It will be suggested to students the elaboration of works that may become the object of publication with reference to the dissemination of innovative practices that result from them.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (PT)

Nos termos do artigo 18.º, n.º 2, o presente ciclo de estudos é composto por 60 créditos, tendo uma duração de 2 semestres na medida em que o mesmo tem uma orientação fortemente profissionalizante. A sua criação e desenho envolveu a consulta de vários titulares de cargos públicos que desempenham funções em organismos da Administração Pública, quer na sua concepção, quer na criação de oportunidades de realização de trabalhos de projeto aplicados.

O ciclo de estudos foi construído com natureza eminentemente prática e direcionada para as questões com que os organismos se confrontam na sua gestão, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas, no quadro da transição digital. Visando uma valorização da experiência profissional na Administração, o critério de admissão mais ponderado na fórmula de admissão ao mestrado corresponde ao da classificação obtida no parâmetro “experiência profissional”, tendo a componente académica um peso menor.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (EN)

Pursuant the article 18, no. 2, this study cycle comprises 60 credits, with a duration of 2 semesters with a strong professional orientation. Its creation and design involved the consultation of several public civil servants / managers who perform functions in Public Administration bodies, both in its conception and in the creation of opportunities to carry out applied project work. The study cycle was built with an eminently practical nature and focused on the issues that organizations face in their management, promoting the development of technical skills, within the framework of the digital transition. Aiming at enhancing professional experience in the Administration, the most weighted admission criterion in the admission formula for the master's degree corresponds to the classification obtained in the parameter “professional experience”, with the academic component having a lower weight.

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS (PT)

Serão monitorizados os tempos letivos e as atividades desenvolvidas, por referência às ECTS de cada UC.

No âmbito do sistema de avaliação da qualidade do ensino do Iscte, o GEPQ aplica, de forma sistemática, no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objectivo recolher a sua opinião sobre diversos aspectos, entre os quais o volume de trabalho envolvido por unidade curricular e as suas estratégias de aprendizagem. A percepção dos estudantes sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores de adequação: “O número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS”; “Nas UCs o número de horas de contacto/aulas é adequado”; e “Nas UCs o número de horas de trabalho autónomo é adequado”. Foi ainda tido em conta na definição destas cargas de trabalho, a experiência com outros ciclos de estudo do Iscte, no mesmo nível de ensino, e já em funcionamento.

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS. (EN)

Teaching time and activities will be monitored, with reference to the ECTS of each UC.

Within the scope of the Iscte teaching quality assessment system, the GEPQ systematically applies, at the end of each semester, a survey to students whose objective is to collect their opinion on various aspects, including the volume of work involved by curricular unit and their learning strategies. The students' perception of the workload was operationalized through 3 adequacy indicators: “The number of hours of work required from the student is adequate to the number of ECTS”; “In the CUs, the number of contact/class hours is adequate”; and “In the CUs, the number of hours of autonomous work is adequate”. It was still held in the definition of these workloads, experience with other Iscte study cycles, at the same level of education, and already in operation.

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (PT)

Durante o processo de construção do desenho curricular do Mestrado e de cada unidade curricular em particular foram envolvidos os docentes em diversos momentos.

Começou por se criar um grupo de reflexão tendo os docentes sido convidados a integrar o mesmo e a participar nas respetivas reuniões. Foram realizadas várias reuniões por zoom e criada uma área on-line colaborativa, onde os docentes construíam, de forma participada e colaborativa, cada unidade curricular. Feito a alinhamentos dos programas e objetivos estimou-se os ECTS de cada UC, tendo em consideração, entre outros, o programa, elementos de avaliação, abordagem e respetivo impacto, em horas de trabalho, para cada estudante, em cada UC, de forma a que houvesse proporcionalidade entre as UC.

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (EN)

During the curricular design of the Master and of each curricular unit in particular, professors were involved at different times. We started by creating a reflection group and the professors were invited to be part of it and to participate in the respective meetings. Several zoom meetings were held and a collaborative online area was created, where professors built, in a participatory and collaborative way, each curricular unit. The alignment of the programs and objectives of each UC was done and then it was estimated, taking into account, among others, the program, elements of evaluation, approach and respective impact, in working hours, for students, and conducted to the attributions of ECTS in proportionality way between the Units.

4.5.2.3. Observações (PT)

Alinhado com os objetivos de Política Pública, quer no ensino superior, quer na Administração Pública, o presente mestrado contribui para o objetivo estratégico das políticas de reforma da Administração Pública no que respeita à melhoria das habilitações dos seus trabalhadores e dirigentes.

O 1º semestre desenvolve-se ao longo de UCs que visam proporcionar o enquadramento teórico e a análise do contexto no quadro dos desafios que a transição digital coloca à Administração Pública e Políticas Públicas. Temas como Ética, CiberSegurança, Privacidade, Dados, Big Data e Inteligência Artificial são abordados de forma a poderem incorporar, através de técnicas de desenho de serviços centrados nos utilizadores, a formulação de Políticas Públicas. O 2º semestre é orientado para a aplicação prática desses conhecimentos, através do desenvolvimento de projetos de transição digital aplicados a organismos / serviços da Administração Pública.

4.5.2.3. Observações (EN)

In line with the objectives of Public Policy, both in higher education and in Public Administration, this master's degree contributes to the strategic objective of Public Administration reform policies with regard to improving the qualifications of its workers and managers.

The 1st semester is developed along CUs that aim to provide the theoretical framework and the analysis of the context in the context of the challenges that the digital transition poses to Public Administration and Public Policies. Topics such as Ethics, Cybersecurity, Privacy, Data, Big Data and Artificial Intelligence are addressed in order to be able to incorporate, through user-centered service design techniques, the formulation of Public Policies. The 2nd semester is oriented towards the practical application of this knowledge, through the development of digital transition projects applied to Public Administration bodies/services.

5. Pessoal Docente**5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.**

• David Alexandre Correia Ferraz

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de	Informação
Carlos José Corredoura Serrão	Professor Associado ou equivalente	Doutor Arquitetura de Computadores e Sistemas Distribuídos	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae Orcid
Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor Informática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae Orcid
David Alexandre Correia Ferraz	Professor Associado ou equivalente	Doutor Políticas Públicas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae Orcid

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de	Informação
Fernando Manuel Marques Batista	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Joana Martinho de Almeida Costa Pardal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Educação, especialidade Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
João António Salis Gomes	Professor Associado ou equivalente	Doutor Políticas Públicas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		50	Ficha Submetida OrcID
Luís Miguel Martins Nunes	Professor Associado ou equivalente	Doutor Engenharia Informática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias de Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria José Dias Carocinho Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão Industrial	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nuno Alexandre de Almeida Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de	Informação
Nuno Manuel Mendes Cruz David	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro de Paula Nogueira Ramos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Rúben Filipe de Sousa Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sérgio Miguel Carneiro Moro	Professor Associado ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias de Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Vítor Manuel Basto Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
César Nuno Grima Madureira	Investigador	Doutor Gestão	Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		20	Ficha Submetida OrcID
Isabel Cristina Flores Vieira e Silva	Investigador	Doutor	Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
António Miguel Barreiras Pesqueira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre Empreendedorismo e Inovação	Outro vínculo		0	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria Asensio Menchero	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor Ciências	Outro vínculo		15	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Paulo José Fernandes Pedroso	Professor Associado convidado ou equivalente	Licenciado	Outro vínculo		95	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de	Informação
Vítor Hugo Miranda Faria	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	Outro vínculo		0	Ficha Submetida CienciaVitae
Gabriel Cupertino Osório de Barros	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Outro vínculo		0	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 1880	

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carlos José Corredoura Serrão

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Arquitectura de Computadores e Sistemas Distribuidos

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Universitat Politècnica de Catalunya

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

3219-BF7A-48A9

Orcid

0000-0002-4847-2432

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carlos José Corredoura Serrão

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carlos José Corredoura Serrão

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Gestão de Sistemas de Informação	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	17
1997	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	14

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carlos José Corredoura Serrão

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carlos José Corredoura Serrão

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Segurança em Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	85.0	24.0	24.0	36.0				1.0	
Segurança da Informação e Gestão do Risco	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança	17.8	10.8	6.0					1.0	
Segurança em Redes e Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática	49.0	24.0	15.0	9.0				1.0	
Segurança em Redes e Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia Informática	80.8	36.0	22.8	21.0				1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Informática

Área científica deste grau académico (EN)

Informatics

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Université Claude Bernard - Lyon 1, France

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B81B-B7C4-B17B

Orcid

0000-0003-3222-081X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado em Informática (DEA), Especialidade documentos Multimédia, Imagens e Sistemas de Informação	Informática	Institut National des Sciences Appliquées de Lyon, França	16/20
2020	Agregação em Ciências e Tecnologias da Informação	Informática	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	Aprovada
1999	Licenciatura	Engenharia em Cerâmica e Vidro	Universidade de Aveiro	12
2002	Pós-graduação	Engenharia Informática	Universidade de Coimbra	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Formação pedagógica relevante para a docência
Ensino à distância, Armazenamento de Dados em Ambientes Distribuídos, Conceção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação
Avaliação Invertida (2012) - Universidade Claude Bernard Lyon 1, France
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Licenciatura em Engenharia Informática	7.0	6.0						1.0	
Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	13.0	12.0						1.0	
Armazenamento de Dados em Ambientes distribuídos	Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática	73.0		72.0					1.0	
Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 2	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação	25.0					24.0		1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - David Alexandre Correia Ferraz

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

Public Policy

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

201B-5684-80F4

Orcid

0000-0002-1470-6464

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - David Alexandre Correia Ferraz

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional
Centro de Administração e Políticas Públicas (CAPP)	Excelente	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/Ulisboa)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - David Alexandre Correia Ferraz

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2018	Doutoramento	Políticas Públicas	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	Aprovado com distinção por unanimidade
2008	Mestre	Políticas Públicas	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	19
2006	Diploma de Estudos Avançados	Curso de Estudos Avançados em Gestão Pública (CEAGP-INA)	Instituto Nacional de Administração	
2004	Licenciatura	Gestão e Administração Pública	Universidade de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - David Alexandre Correia Ferraz

Formação pedagógica relevante para a docência
Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas - Curso de Aptidão Pedagógica de Formadores - 2005
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Projeto prático aplicado âmbito do CEAGP (2007) - Construção de um curso de ensino à distância para a AP

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - David Alexandre Correia Ferraz

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Ciência da Administração	Licenciatura em Ciência Política, Licenciatura em Sociologia, Licenciatura em Sociologia	37.0		36.0					1.0	
Estado e Administração Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0		24.0					1.0	
Gestão Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0		24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Fernando Manuel Marques Batista

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Informática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior Técnico (IST)

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

291B-47F3-63CD

Orcid

0000-0002-1075-0177

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Fernando Manuel Marques Batista

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC-ID)	Excelente	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC ID/INESC/IST/ULisboa)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Fernando Manuel Marques Batista

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	Instituto Superior Técnico (IST)	
1997	Licenciatura	Matemática/Informática ramo de Informática	Universidade da Beira Interior	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Fernando Manuel Marques Batista

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Fernando Manuel Marques Batista

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Programação	Licenciatura em Ciência de Dados	55.0		36.0	18.0				1.0	
Projeto Aplicado em Ciência de Dados II	Licenciatura em Ciência de Dados	55.0		54.0					1.0	
Descoberta e Extração de Conhecimento de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	37.0		36.0					1.0	
Text Mining para Ciência de Dados	Mestrado em Ciência de Dados, Curso de Pós Graduação em Ciência de Dados	13.0		12.0					1.0	
Text Mining	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	19.0	6.0	12.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1A1B-28EB-0688

Orcid

0000-0002-2902-7210

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Licenciatura	Engenharia Zootécnica	Universidade de Évora	
2003	Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso e-Learning - Preparar Cursos em e-Learning (julho 2020) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso Casos Pedagógicos, promovido pelo IPPS-ISCTE realizado por Fernando Nogueira, 07 de Abril a 12 de Maio
Curso de "e-Docentes: A Caminho das Novas Competências" (2003) INDEG – ISCTE
Curso de Formação Pedagógica de Formadores (1996) - IEFP

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Avaliação do Desempenho e de Competências em Educação	UC optativa da Escola de Gestão	19.0		18.0					1.0	
Gestão de Empresas Familiares	UC optativa da Escola de Gestão	16.0		15.0					1.0	
Avaliação de Desempenho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	37.0		36.0					1.0	
Desenvolvimento do Potencial e Gestão da Formação	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	55.0		54.0					1.0	
Estágio em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	16.0					15.0		1.0	
Gestão de Unidades de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	31.0		30.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E411-F83B-3E50

Orcid

0000-0002-2295-2753

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Licenciatura	Serviço Social	Universidade Lusíada de Lisboa	16
2009	Mestrado	Serviço Social	Universidade Lusíada de Lisboa	19

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução à Sustentabilidade	Optativa em Competências Transversais - 1.º ciclo	13.0		12.0					1.0	
Serviço Social e Sociedade Civil	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	17.0					16.0		1.0	
Estágio em Serviço Social I	Licenciatura em Serviço Social	19.0					18.0		1.0	
Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social	55.0		54.0					1.0	
Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social	35.0			34.0				1.0	
Serviço Social com Adultos e Idosos	Licenciatura em Serviço Social	37.0		36.0					1.0	
Fundamentos do Serviço Social na Contemporaneidade	Mestrado em Serviço Social	21.0		20.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Educação, especialidade Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

AB10-DC87-9672

Orcid

0000-0001-7400-0132

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2010	Licenciatura	Engenharia Informática	Universidade Nova de Lisboa	
2012	Mestrado	Ensino de Informática	Universidade de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Formação pedagógica relevante para a docência
Conselho Científico - Pedagógico de Formação Contínua - Certificação de Competências Pedagógicas - 2015
Centro de Formação de Associação de Escolas - Certificação de Competências Digitais - 2010
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos de Programação	Licenciatura em Desenvolvimento de Software e Aplicações	37.0	12.0	12.0	12.0				1.0	
Algoritmia e Estrutura de Dados	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde	37.0		15.0	21.0				1.0	
Fundamentos de Programação	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde	37.0	12.0	12.0	12.0				1.0	
Fundamentos de Programação	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas	37.0	12.0	12.0	12.0				1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - João António Salis Gomes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0003-1465-856X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João António Salis Gomes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
DINÂMIA CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João António Salis Gomes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1977	Licenciatura	Direito	Faculdade de Direito - UL	
1984	Pós-graduação	Direito	Faculdade de Direito - UL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - João António Salis Gomes

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João António Salis Gomes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Direito Constitucional e Administrativo	Licenciatura em Ciência Política	37.0		36.0					1.0	
Direito da Educação	Mestrado em Administração Escolar	11.0		10.0					1.0	
Direito da Administração Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0		24.0					1.0	
Dissertação em Administração Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0					24.0		1.0	
Direito das Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas	21.0		20.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Luís Miguel Martins Nunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Informática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Engenharia - UP

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

801B-7E84-052F

Orcid

0000-0001-7072-0925

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luís Miguel Martins Nunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luís Miguel Martins Nunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1993	Licenciatura	Informática	Faculdade de Ciências - UL	
1997	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	Instituto Superior Técnico - UTL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Luís Miguel Martins Nunes

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luís Miguel Martins Nunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Programação Orientada para Objectos	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	37.0			36.0				1.0	
Programação Orientada para Objectos	Licenciatura em Engenharia Informática	55.0		18.0	36.0				1.0	
Desenvolvimento para A Internet e Aplicações Móveis	Licenciatura em Engenharia Informática	55.0		54.0					1.0	
Programação Orientada para Objectos	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	37.0			36.0				1.0	
Introdução à Aprendizagem Automática	Mestrado em Engenharia Informática	37.0	12.0	24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A212-9270-8B90

Orcid

0000-0003-0067-7823

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	17 valores
2004	Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Média curricular - 16 valores Dissertação - Bom com Distinção

5.2.1.4. Formação pedagógica - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso e-Learning - Preparar Cursos em e-Learning (julho 2020) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso Estimular a Motivação em Cursos Online (Julho/Agosto 2021) - ISCTE - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso Design de Cursos Online (Julho 2021) - ISCTE - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso Avaliação Online (Junho 2021) - ISCTE - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática	55.0		18.0	36.0				1.0	
Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	55.0		54.0					1.0	
Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	28.0		27.0					1.0	
Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	73.0			72.0				1.0	
Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	73.0	36.0	36.0					1.0	
Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão	25.0		24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria José Dias Carocinho Sousa

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão Industrial

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Aveiro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

7919-9D4C-B9CB

Orcid

0000-0001-8633-4199

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria José Dias Carocinho Sousa

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria José Dias Carocinho Sousa

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2018	Pós-Doutoramento	Digital Learning	Universidade de Coimbra	
2021	Agregação	Gestão/Gestão e Administração Pública	Universidade de Aveiro	
1999	Mestrado	Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	
1995	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho	Universidade Europeia	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria José Dias Carocinho Sousa

Formação pedagógica relevante para a docência
CCPE n.º FEe-f727484/2022 - curso de e-formador, IEFP
Curso de formação de Ambientação ao Modelo pedagógico da Universidade Aberta para docentes, 2008

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria José Dias Carocinho Sousa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Métodos e Técnicas de Investigação em Administração Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0		24.0					1.0	
Organização e Liderança na Administração Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0		24.0					1.0	
Desenho da Pesquisa	Mestrado em Estudos Internacionais	21.0		20.0					1.0	
Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas	21.0					20.0		1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Alexandre de Almeida Alves

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E919-0948-EF8E

Orcid

0000-0001-7993-6685

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Alexandre de Almeida Alves

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Alexandre de Almeida Alves

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciatura	Sociologia	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Alexandre de Almeida Alves

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Alexandre de Almeida Alves

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise de Conteúdo com Programas Informáticos	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	21.0		20.0					1.0	
Análise de Indicadores Estatísticos	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	41.0		40.0					1.0	
Indicadores e Estatísticas em Políticas Públicas	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	21.0		20.0					1.0	
Dados na Ciência, Gestão e Sociedade	Licenciatura em Ciência de Dados	10.0		9.0					1.0	
Métodos e Técnicas de Investigação: Extensivos	Licenciatura em Ciência Política	37.0		36.0					1.0	
Laboratório de Indicadores e Fontes Estatísticas	Licenciatura em Sociologia	37.0			36.0				1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Manuel Mendes Cruz David

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Informática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Ciências - UL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1814-2DF3-3B81

Orcid

0000-0001-8141-5053

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Manuel Mendes Cruz David

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
DINÂMIA´CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA´CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Manuel Mendes Cruz David

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Mestrado	Informática	Faculdade de Ciências - UL	Muito Bom
1995	Licenciatura	Engenharia Eletrotécnica	Faculdade de Ciências e Tecnologia - UC	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Manuel Mendes Cruz David

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Manuel Mendes Cruz David

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Segurança, Ética e Privacidade	Licenciatura em Ciência de Dados	28.0		27.0					1.0	
Ética Profissional, Computação e Sociedade	Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática, Mestrado em Engenharia Informática	49.0	16.0	16.0			16.0		1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

1999

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0003-0231-4356

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1992	Mestrado	Ciências Empresariais	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	MB com distinção
1988	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresa	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro de Paula Nogueira Ramos

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Bases de Dados Distribuídas Avançadas	Curso de Pós Graduação em Ciência de Dados	25.0		3.0	21.0				1.0	
Armazenamento para Big Data	Licenciatura em Ciência de Dados	73.0		72.0					1.0	
Fundamentos em Gestão de Bases de Dados	Licenciatura em Ciência de Dados	73.0		24.0	48.0				1.0	
Projeto de Integração de Sistemas de Informação Distribuídos	Licenciatura em Engenharia Informática	73.0	36.0		36.0				1.0	
Projeto de Integração de Sistemas de Informação Distribuídos	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	37.0		36.0					1.0	
Gestão de Big Data	Mestrado em Ciência de Dados	25.0		24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Rúben Filipe de Sousa Pereira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Sistemas de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

IST - Instituto Superior Tecnico

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

DA13-67C1-1C00

Orcid

0000-0002-3001-5911

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Rúben Filipe de Sousa Pereira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Rúben Filipe de Sousa Pereira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2010	Mestrado Integrado	Engenharia Informática e de Computadores	IST - Instituto Superior Tecnico	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Rúben Filipe de Sousa Pereira

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso e-Learning - Preparar Cursos em e-Learning (julho 2020) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Rúben Filipe de Sousa Pereira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Processos de Negócio	UC optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	37.0		36.0					1.0	
Transformação Digital	UC optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	25.0		24.0					1.0	
Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	37.0	18.0	18.0					1.0	
Dissertação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão	25.0					24.0		1.0	
Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão	37.0	18.0	18.0					1.0	
Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão	73.0	36.0	36.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0E1C-2E15-9CFF

Orcid

0000-0002-4861-6686

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2019	Agregação	Ciências e Tecnologias de Informação	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	Aprovado por Unanimidade
2011	Mestrado	Gestão de Sistemas de Informação	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	17
2003	Licenciatura	Engenharia Informática e de Computadores	Instituto Superior Técnico	13

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sérgio Miguel Carneiro Moro

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	UC optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	25.0	18.0	6.0					1.0	
Armazenamento para Big Data	Licenciatura em Ciência de Dados	37.0		36.0					1.0	
Fundamentos em Gestão de Bases de Dados	Licenciatura em Ciência de Dados	37.0		12.0	24.0				1.0	
Projeto Aplicado em Ciência de Dados I	Licenciatura em Ciência de Dados	55.0		54.0					1.0	
Desenho de Projeto para Ciência de Dados	Mestrado em Ciência de Dados	25.0		24.0					1.0	
Metodologias e Tecnologias para Ciência de Dados	Mestrado em Ciência de Dados	13.0		12.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Vítor Manuel Basto Fernandes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Informática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Minho

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

581C-52BB-AC4E

Orcid

0000-0003-4269-5114

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Vítor Manuel Basto Fernandes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Vítor Manuel Basto Fernandes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2020	Agregação	Information Science and Technology (Habilitation)	Iscte - Instituto Universitario de Lisboa	
1997	"Pós-graduação "	Informática (Sistemas Distribuídos)	Universidade do Minho	
1995	Licenciatura	Informática de Gestão	Universidade do Minho	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Vítor Manuel Basto Fernandes

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Vítor Manuel Basto Fernandes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Inteligência Computacional e Otimização	UC optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	19.0		18.0					1.0	
Engenharia de Software	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	55.0	18.0	36.0					1.0	
Engenharia de Software	Licenciatura em Engenharia Informática	34.0	6.0	27.0					1.0	
Engenharia de Software	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	34.0	6.0	27.0					1.0	
Engenharia de Software	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas, Licenciatura em Engenharia Informática	7.0	6.0						1.0	
Arquitetura e Desenho de Software	Mestrado em Engenharia Informática	73.0		72.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - César Nuno Grima Madureira

Vínculo com a IES

Investigador de Carreira (Art. 3.º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Investigador

Grau Associado

Sim

Grau

Investigador de Carreira (Art. 3.º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2004

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Lusíada de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

20

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0001-6027-321X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - César Nuno Grima Madureira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - César Nuno Grima Madureira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Mestrado	Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica - Sociologia da Empresa	ISEG - UTL	16
1994	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho	ISLA/Universidade Europeia	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - César Nuno Grima Madureira

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - César Nuno Grima Madureira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Recursos Humanos na Administração Pública	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	25.0		24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Isabel Cristina Flores Vieira e Silva

Vínculo com a IES

Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea I) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Investigador

Grau Associado

Sim

Grau

Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea I) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

4019-C046-7D5C

Orcid

0000-0002-8151-0293

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Isabel Cristina Flores Vieira e Silva

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Isabel Cristina Flores Vieira e Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1994	Mestrado	Investimento Internacional e Integração Europeia	"University of Reading Economics - Reino Unido"	
1991	Licenciatura	Economia	Universidade Nova de Lisboa - Nova School of Business and Economics	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Isabel Cristina Flores Vieira e Silva

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso e-Learning - Preparar Cursos em e-Learning (julho 2020) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Certificação de Formadores e-learning IEFP (em curso a terminar em janeiro em 2023)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Isabel Cristina Flores Vieira e Silva

5.2.1.1. Dados Pessoais - António Miguel Barreiras Pesqueira

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Outro vínculo

Área científica deste grau académico (PT)

Empreendedorismo e Inovação

Área científica deste grau académico (EN)

Entrepreneurship and Innovation

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Europeia, Portugal

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

0

CienciaVitae

8D1D-680F-C1BB

Orcid

0000-0003-1530-6451

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - António Miguel Barreiras Pesqueira

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - António Miguel Barreiras Pesqueira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2021	Diplôme d'études supérieures	Blockchain Revolution for the Enterprise	INSEAD, França	
2013	Pós-Graduação	Information System and Computing in Business	ISEG Lisbon School of Economics and Management	
2013	Mestrado	Empreendedorismo e Gestão da Inovação	Universidade Europeia	

5.2.1.4. Formação pedagógica - António Miguel Barreiras Pesqueira

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - António Miguel Barreiras Pesqueira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Design Thinking e Transição Digital	CTI - Ensino a Distância	13.0		12.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Asensio Menchero

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Associado convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Outro vínculo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Políticas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2001

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Autónoma de Madrid

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

15

CienciaVitae

BF13-0317-DE20

Orcid

0000-0003-3559-1237

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Asensio Menchero

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Asensio Menchero

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1994	Mestrado	Ciências Sociais	Instituto Juan March de Estudios e Investigaciones	
1992	Licenciatura	Sociologia	Universidad Complutense de Madrid	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Asensio Menchero

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Asensio Menchero

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estado e Mercado: Debates Contemporâneos	Doutoramento em Políticas Públicas	17.0					16.0		1.0	
Modernização Administrativa e Modelos de Gestão Pública	Mestrado em Administração Pública	25.0		24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paulo José Fernandes Pedroso

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Associado convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Outro vínculo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociology

Ano em que foi obtido este grau académico

1987

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

95

CienciaVitae

4111-F68F-C274

Orcid

0000-0003-1088-1289

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paulo José Fernandes Pedroso

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paulo José Fernandes Pedroso

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1991	Pós-graduação	Sociologia - Sociologia Rural e Urbana	Iscte	17

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paulo José Fernandes Pedroso

Formação pedagógica relevante para a docência
Provas de aptidão pedagógica e capacidade científica - Especialização em Sociologia - 1994 - Iscte

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paulo José Fernandes Pedroso

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Avaliação Participativa em Ação Humanitária	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	11.0		10.0					1.0	
Políticas Sociais Comparadas	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	21.0		20.0					1.0	
Direitos Sociais e Mudança Social	Licenciatura em Serviço Social	73.0		72.0					1.0	
Política Internacional e Geopolítica	Mestrado em Ação Humanitária	11.0		10.0					1.0	
Sistemas de Protecção Social Comparados	Mestrado em Ciências do Trabalho e Relações Laborais	21.0		20.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Vítor Hugo Miranda Faria

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Outro vínculo

Área científica deste grau académico (PT)

Administração Pública

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

0

CienciaVitae

C511-98B1-CF57

Orcid

-

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Vítor Hugo Miranda Faria

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Vítor Hugo Miranda Faria

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Mestrado (1.º ano)	Direito dos Contratos e da Empresa	Universidade do Minho Escola de Direito	
2008	Licenciatura	Direito	Universidade Lusíada Porto Faculdade de Direito	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Vítor Hugo Miranda Faria

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Vítor Hugo Miranda Faria

5.2.1.1. Dados Pessoais - Gabriel Cupertino Osório de Barros

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Outro vínculo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia e Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

0

CienciaVita

B916-61C2-D4F9

Orcid

0000-0003-0640-3268

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Gabriel Cupertino Osório de Barros

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Gabriel Cupertino Osório de Barros

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2016	Parte letiva do Doutoramento em Políticas Públicas	Políticas Públicas	ISCTE-IUL	17/20
2017	Mestrado em Gestão	Gestão	Universidade Lusíada	17/20
2002	Master em Gestão Financeira	Gestão Financeira	Universidad de Extremadura	16,3 / 20

5.2.1.4. Formação pedagógica - Gabriel Cupertino Osório de Barros

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso de Formação Pedagógica de Formadores (2001) - Cevalor

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Gabriel Cupertino Osório de Barros

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

24

5.3.1.2. Número total de ETI.

18.80

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	87.77%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	6.38%
Outro vínculo	5.85%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1785	94.95%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	17.7	94.15%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	1.1	5.85%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		100.00%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		94.15%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	17.8	94.68%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	16.5	87.77%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.95	5.05%

5.4. Desempenho do pessoal docente**5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (PT).**

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do Iscte encontram-se definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do Iscte. Realiza-se em períodos trienais, tendo por base objetivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. O processo da avaliação do triénio inclui as seguintes fases: definição do objetivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação, e o resultado é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Docentes.

5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (EN).

The procedures for evaluating the performance of Iscte's faculty are defined in the Iscte Assessment of Faculty Performance. It is carried out in triennial periods, based on annual objectives, in the following areas: research; teaching; university management; knowledge transfer. The triennial evaluation process includes the following phases: definition of the general objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of the evaluation, and the result is obtained according to the method and criteria defined in the above mentioned Regulation. The overall classification is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient; Good; Very Good and Excellent. The following participants take part in the Assessment of Faculty Performance process: the evaluated; the Department Director; Scientific Council; Panel of Evaluators; Coordinating Council for Assessment of Faculty Performance.

5.3.2.1. Observações (PT)

Os docentes do curso têm um background não só academicamente reconhecido, com publicações científicas na área, mas também, experiência em vários e diversos organismos da Administração Pública. Têm participado em redes de investigação e parceria internacionais e acompanhado os standards de excelência para o ensino de Administração Pública definidos pelas Nações Unidas em conjunto com a IASIA / ICAPA.

Também se procurou integrar no corpo docente personalidades com relevante experiência na área de Administração Pública que se encontram ou encontraram em posições de destaque na Administração Pública, seja próximo do poder político no desenho de políticas, seja em cargos de direção na sua implementação / estudo.

Não descurando a componente científica dos docentes, assim como o seu currículo académico, procurou-se que o corpo docente tivesse um efetivo conhecimento dos domínios práticos da Administração de forma dar relevo à natureza profissional deste Mestrado aplicado, razão pela qual se convidaram profissionais / dirigentes com efetivo conhecimento prático. Ao longo do Mestrado, e no desenvolvimento das respetivas temáticas, poderão ser convidados outros especialistas.

O potencial de creditações e alinhamento com a formação de dirigentes foi tida em consideração, por referência aos normativos legais que os regulam, alinhando o ciclo de estudos para executivos de um ano deste mestrado, com as áreas de formação definidas. Considerou-se ainda a "Framework for digital talent and skills in the public sector" da OCDE.

Na distribuição de serviço docente constante das fichas curriculares de docente, as horas de orientação tutorial são referentes ao tempo médio de tutoria dispensado a cada estudante.

5.3.2.1. Observações (EN)

The course's professors have not only an academically recognized background, with scientific publications in the area, but also experience in various and diverse bodies of Public Administration. They have participated in international research and partnership networks and followed the standards of excellence for the teaching of Public Administration defined by the United Nations in conjunction with IASIA / ICAPA.

We also sought to integrate into the teaching staff personalities with relevant experience in the area of Public Administration who are or have found themselves in prominent positions in Public Administration, either close to political power in the design of policies, or in positions of direction in their implementation / study.

Not neglecting the scientific component of the professors, as well as their academic curriculum, it was sought that the faculty had an effective knowledge on the practical domains of Administration in order to emphasize the professional nature of this applied Master's. That is the reason why professionals / managers with effective practical knowledge were invited. Throughout the Master, and in the development of the respective themes, other specialists may be invited.

The potential for accreditation and alignment with the professional training of public managers was taken into account, by reference to the legal regulations that regulate them, aligning the one-year study cycle for executives of this master, with the defined training areas and also the with "Framework for digital talent and skills in the public sector" from the OECD.

In the distribution of teaching service in the teaching curriculum files, the tutorial guidance hours refer to the average time of tutoring provided to each student.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão**6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (PT)**

O pessoal técnico do Iscte encontra-se repartido entre gabinetes e serviços, dos quais:

- Serviços de Gestão do Ensino; de Infraestrutura Informática e de Comunicações; de Informação e Documentação; de Recursos Humanos, Compras e Espaços; de Instalações e Equipamentos;
- Unidade Financeira; de Relações Internacionais; de Cultura e Desporto Universitário;
- Gabinete Jurídico; de Apoio à Investigação; de Comunicação; de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; de Estudos, Planeamento e Qualidade;
- Núcleo de Apoio Técnico e de Secretariado; de Expediente e Arquivo.

No entanto, a Unidade de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) da Escola presta um apoio mais direto ao ciclo de estudos nas suas várias dimensões. Tem como objetivo assegurar o exercício de atividades de secretariado de cursos e órgãos da estrutura da Escola, o apoio aos docentes, o atendimento e encaminhamento dos estudantes, o suporte à direção em todas as tarefas que lhes sejam cometidas. Na responsabilidade da UATA fica ainda o acompanhamento dos estágios, a comunicação e promoção da Escola e dos seus ciclos de estudos, a componente da internacionalização, e a articulação com os demais serviços do Iscte. Embora esta unidade preste apoio mais direto ao ciclo de estudos, não há uma afetação específica de recursos do Iscte, uma vez que todos os serviços e gabinetes prestam apoio aos ciclos de estudos, tendo em conta as suas atribuições.

Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 0,76.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (EN)

Iscte's non-teaching staff is divided between offices and services, of which:

- Academic Services; Informatics Infrastructure and Communications Services; Information and Documentation Services; Human Resources, Purchases and Physical Spaces Services; Facilities and Equipment;
- Finacial Unit; International Relations Unit; Culture and University Sports Unit;
- Legal Office; Research Support Office; Information Systems Development Office; Studies, Planning and Quality Office
- Technical and Secretariat Support Center; Postroom and Archives Center

However, the Technical and Administrative Support Unit (UATA) of the School provides a more direct support to the study cycle in its various dimensions. It aims to ensure secretarial activities of courses and other bodies of the School structure, support to professors, assistance and referral of students, support to the director in all tasks that are assigned to them. The UATA is also responsible for monitoring internships, communication and promotion of the School and its study cycles, the internationalization component, and articulation with other Iscte services. Although this unit provides more direct support to the study cycle, there is no specific allocation of Iscte resources, since all the services and offices provide support to the study cycles, taking into account their responsibilities. In the absence of a direct allocation of resources to a specific study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in FTE allocated to the services and offices allocated to the study cycle is 0,76.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 297 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 77,78% têm habilitação de nível superior, 28,96% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 4,38% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff in order to ensure the fulfilment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.

Currently comprising 297 employees, distributed among the different professional categories, around 77,78% have higher education qualifications, 28,96% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 4,38% have less than secondary education.

In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action "to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (PT)

Tendo em conta o regime fundacional vigente no Iscte, um regime dual em que parte dos colaboradores estão sujeitos à legislação da administração pública e outros à legislação laboral do setor privado. O Iscte criou regulamentos e procedimentos específicos consoante o tipo de legislação.

Na avaliação do desempenho, ao pessoal não docente com contrato de trabalho em funções públicas aplica-se o SIADAP, ao pessoal não docente com contrato ao abrigo do Código do Trabalho aplica-se o regulamento de avaliação do desempenho próprio, com base no SIADAP. A avaliação realiza-se em períodos bianuais, e inclui as fases: definição de objetivos; autoavaliação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação, e o resultado é obtido de acordo com o método e critérios definidos. Anualmente, é realizado o diagnóstico das necessidades de formação pelos dirigentes, com os colaboradores, o que tem permitido maior investimento em formação qualificada no âmbito do contexto institucional.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (EN)

Taking into account the foundational system at Iscte, there is a twofold evaluation type: part of the employees are subject to the public administration legislation and others to the private sector labour legislation. Iscte created regulations and procedures according to the legislation.

Regarding performance evaluation, the non-faculty staff members bound by public service employment contracts are subject to the SIADAP, and the non-faculty staff members bound by contracts under the Labour Code are subject to a performance evaluation regulation based on the SIADAP. Evaluation takes place every 2 years, and includes: goal definition; self-evaluation; evaluation; hearing and approval and evaluation results notification, and the result is obtained according to the defined method and criteria. Each year, the chief officers carry out a diagnostic of the training needs, with the employees, which has facilitated a

investment in qualified training within the institutional context.

7. Instalações e equipamentos

7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (PT)

O Iscte dispõe de 64 salas de aula, 22 laboratórios de informática, salas de estudo abertas 24h/7 dias com 697 lugares sentados e uma biblioteca com cerca de 2000m², para além dos 4 espaços de trabalho no Laboratório de Ciências da Comunicação e 20 espaços na sala afeta à pós-graduação de Jornalismo. Os espaços de utilização comum funcionam em horário alargado. Nas instalações funcionam ainda 2 bares e 1 cantinas. Dispõe também de uma residência para alojamento temporário de estudantes nacionais e internacionais, assim como dos professores convidados. Na sala polivalente estão disponíveis serviços de impressão e reprografia. O instituto dispõe ainda de 2 parques de estacionamento.

De referir que, está em curso um projeto para expansão do campus em espaço contíguo.

7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (EN)

Iscte has 64 classrooms, 22 computer labs, study rooms open 24h/7 days with 697 seated places and a library with about 2000m², in addition to the 4 workspaces in the Laboratory of Communication Sciences and 20 spaces in the Journalism post-graduate classroom. Spaces of common use work in extended hours. On the premises of Iscte there are also 3 bars and 2 canteens. The institute also has a university residence for temporary accommodation of national and international students, as well as the guest teachers. In the multipurpose hall students have photocopying and printing facilities. The institute also has 2 car parking. It should be noted that there is an ongoing project to expand the campus into a contiguous space.

7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (PT)

Os estudantes e os docentes têm à sua disposição um vasto conjunto de serviços de apoio ao ensino e à aprendizagem, quer na vertente presencial (apoio aos espaços), quer à distância (Zoom, Videocast); usando o e-learning ou o online learning); recorrendo às plataformas colaborativas (Office365, Google Apps) e de partilha de conteúdos (Educast, Filesender), tendo por base o sistema de gestão académica.

O Iscte tem apostado fortemente no desenvolvimento e modernização dos seus sistemas de informação para garantir a sua capacitação para dar resposta aos desafios emergentes na recolha, análise e utilização da informação gerada nas atividades operacionais e estratégicas da instituição. A arquitetura do sistema de informação do Iscte compreende um conjunto de plataformas/sistemas de informação articuladas entre si: o Fénix (informação académica); o e-learning (Moodle); o iAjuda (helpdesk); o i?meritus (avaliação de desempenho dos docentes e investigadores); o Ciência?IUL (produção científica dos docentes e investigadores); o Dspace (repositório institucional dos documentos produzidos no ensino e investigação); o Koha (sistema integrado de gestão da biblioteca); o eDocLink (gestão documental); o MyIscte (intranet); o portal de internet; e o SINGAP (informação contabilística, financeira, patrimonial e operacional). Toda a informação proveniente dos sistemas de informação e gestão é usada pelos órgãos de governo e coordenação para a tomada de decisão e emissão de pareceres, bem como na atuação para a melhoria no âmbito da garantia da qualidade do ensino e aprendizagem, da investigação, da gestão de recursos humanos e materiais e da qualidade dos serviços do Iscte.

No âmbito das atividades de ensino destacamos os seguintes:

Fénix é o sistema de gestão académica responsável pela gestão do percurso académico dos estudantes, nas diversas dimensões que lhe estão subjacentes, desde a candidatura, matrícula e inscrição, gestão de horários e da atividade docente.

Moodle é uma ferramenta de aprendizagem online que permite a estudantes e professores realizarem sessões síncronas de aulas online, compatível com os principais browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) ou utilizando a aplicação dedicada (iOS, Android).

B-on disponibiliza o acesso ilimitado e permanente a milhares de periódicos e ebooks de alguns dos principais fornecedores de conteúdos científicos internacionais.

O Iscte disponibiliza um conjunto de softwares, instalados em computadores nos espaços comuns do Iscte ou para instalação nos seus próprios dispositivos. Na lista de software disponível, com licenciamento campus, encontramos, entre Outros: acesso gratuito ao software educativo Inventor, Revit, Autocad, 3ds Max, Maya, Tinkercad da Autodesk para instituições qualificadas, como é o caso do Iscte; acesso ao Microsoft Office 365; acesso ao Microsoft Windows, Microsoft Visio e Microsoft Project, e outros da Microsoft; acesso ao SPSS Statistics e IBM SPSS Amos

7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (EN)

Students and teachers have at their disposal a wide range of services to support teaching and learning, both face-to-face (support for spaces) and distance (Zoom, Videocast); using e-learning or online learning; using collaborative platforms (Office365, Google Apps) and content sharing (Educast, Filesender), based on the academic management system.

Iscte has strongly invested in the development and modernisation of its information systems to ensure its capacity to respond to the emerging challenges in the gathering, analysis and use of the information produced in the operational and strategic activities of the institution. The architecture of the Iscte information system comprises a

set of articulated information platforms/systems: o Fénix (academic information); o e-learning (Moodle); o iAjuda (helpdesk); o i-meritus (performance evaluation of faculty and researchers); o Ciência-IUL (scientific production of faculty and researchers); Dspace (institutional repository of documents produced in teaching and research); Koha (integrated library management system); eDocLink (document management); MyIscte (intranet); internet portal; and SINGAP (accounting, financial, asset and operational information). All the information from the information and management systems is used by the governance and coordination bodies to take decisions and issue assessments, as well as to improve the quality of teaching and learning, research, management of human and material resources and the quality of Iscte services.

In the scope of the teaching activities we highlight the following:

Fénix is the academic management system responsible for managing the academic path of students, in the various dimensions that underlie it, from application, enrolment and registration, management of timetables and teaching activity.

Moodle is an online learning tool that allows students and teachers to hold synchronous online class sessions, compatible with the main browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) or using the dedicated application (iOS, Android).

B-on provides unlimited and permanent access to thousands of journals and ebooks from some of the main international scientific content providers.

Iscte provides a set of software, installed on computers in the Iscte common spaces or for installation on their own devices. In the list of available software, with campus licensing, we find, among Others: free access to the educational software Inventor, Revit, Autocad, 3ds Max, Maya, Tinkercad from Autodesk for qualified institutions, as is the case of Iscte; access to Microsoft Office 365; access to Microsoft Windows, Microsoft Visio and Microsoft Project, and others from Microsoft; access to SPSS Statistics and IBM SPSS Amos.

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (PT)

A matrícula do estudante gera credenciais de acesso à rede informática, nomeadamente, ao sistema de gestão académica Fénix, à plataforma de e-learning, à VPN e ao acesso wireless em todo o campus do Iscte.

Os campi do Iscte dispõem de salas de aula equipas com computador, projetor e sistema de som, para utilização de docentes e estudantes, sendo que 3 dessas são "Bring Your Own Device". Neste contexto atual houve um reforço significativo nos auditórios e salas de aulas para permitirem a gravação/ difusão de aulas e outros eventos. Existem ainda salas preparadas para videoconferências.

O acervo existente na biblioteca assegura igualmente, sobretudo do ponto de vista didático, os recursos bibliográficos necessários, embora se preveja expansão nas áreas recentes da oferta do Iscte. Estão acessíveis aos estudantes inúmeras bases de dados eletrónicas e revistas de especialidade das diversas áreas científicas

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (EN)

Enrolling in a course generates credentials for access to the informatics network, to the academic system Fénix, to the Google Apps, VPN, as well as the e-learning platform throughout Iscte campus.

All classrooms are equipped with computer, projector and audio system for use in class, either by the teacher and the students, being 3 of this classrooms prepared to "Bring Your Own Device". Some of the auditoriums allow recording / broadcasting classes and other events. There are also classrooms prepared for videoconferencing.

The existing assets in library are enough to support the student's needs, although it is expected an expansion in some of the recent areas, offered by Iscte. There are accessible to students numerous electronic databases and specialty journals of various scientific areas.

8. Atividades de investigação

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Administração e Políticas Públicas (CAPP)	Excelente	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/Ulisboa)	Institucional	1
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	8
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	9

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
DINÂMIA´CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA´CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	2
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC-ID)	Excelente	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC ID/INESC/IST/ULisboa)	Institucional	1
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	1

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (PT)

Várias são as entidades e parcerias que o Iscte tem no domínio científico do curso proposto, a saber algumas: International Institute of Administrative Sciences (IIAS) European Group for Public Administration in close cooperation International Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training Programmes (ICAPA) Instituto Nacional de Administração (INA, Portugal) – Iscte integra o atual consórcio de formação para dirigentes da A.P portuguesa. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo Estão ainda em curso os seguintes projetos de investigação: ECCEPFIE - PROGRAMA DE EDUCAÇÃO COMUM DE CIDADANIA EUROPEIA PARA A EUROPA INTEGRADA- Este projeto tem como objetivo atender às necessidades de educação para a cidadania da UE. criando um Clube Europeu da Juventude e Cultura e uma aplicação digital que permita desenvolver o conhecimento sobre os valores da Europa e das instituições públicas europeias. Coop4Int É um projeto que pretende reforçar as capacidades institucionais de Cabo Verde e os mecanismos de integração dos imigrantes na sociedade cabo-verdiana, fortalecendo simultaneamente as prioridades definidas no quadro de cooperação entre ambos os países. A concepção do curso pressupõe protocolos, no âmbito da formação de dirigentes e do consórcio de formação com o INA e UMinho.

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (EN)

Several entities and partnerships are done with Iscte regarding the thematic: International Institute of Administrative Sciences (IIAS) European Group for Public Administration in close cooperation International Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training Programmes (ICAPA) Instituto Nacional de Administração (INA, Portugal) – Iscte integra o atual consorcium de formação para dirigentes da A.P portuguesa. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo The following research projects are still ongoing: ECCEPFIE - EUROPEAN CITIZENSHIP COMMON EDUCATION PROGRAM FOR INTEGRATED EUROPE - This project aims to address EU citizenship education needs. creating a European Club for Youth and Culture and a digital application to develop knowledge about the values of Europe and European public institutions. Coop4Int Strengthening Migrant Integration through cooperation between Portugal and Cabo Verde: This action is organized around the general objective to strengthen the mechanisms for the integration of immigrants into Cabo Verde society. The goals are to improve instruments and operating procedures regarding immigrant integration in Cabo Verde and strengthen public services available to immigrants and developing instruments for local approaches. The course design presupposes protocols, particularly in the context of training managers and the training consortium with INA and UMinho.

9. Política de proteção de dados

9.1. Política de proteção de dados (Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto)

[Política de protecao de dados_Iscte.pdf](#) | PDF | 777 Kb

10. Comparação com CE de referência

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (PT)

Para além do alinhamento com o programa comunitário “The Digital Europe Programme”, o mestrado proposto encontra paralelo em diversas universidades estrangeiras, quer do espaço europeu, quer mundial. Sendo uma temática emergente e ligada às prioridades da agenda pública europeia, a oferta de cursos na área é crescente, demonstrando a necessidade e conveniência desta oferta formativa, a saber:

1. Harvard Kennedy School, EUA ;
2. Åbo Akademi University, Finlândia;
3. GISMA University of Applied Science, Alemanha;
4. Sciences Po, França;
5. University of Hull, Inglaterra;

Considera-se que a orientação dada a este mestrado é inovadora no panorama nacional, diferenciando-se dos Mestrados existentes em Administração Pública nas diversas Universidades, quer pela especialização temática, alinhada com a agenda pública, quer pela orientação para o público-alvo (dirigentes da Administração Pública portuguesa).

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (EN)

In addition to the alignment with the community program “The Digital Europe Program”, the proposed Master is paralleled in several foreign universities, both in Europe and worldwide. As an emerging theme and linked to the priorities of the European public agenda, the offer of courses in the area is growing, demonstrating the need and convenience of this training offer, namely:

1. Harvard Kennedy School, USA;
2. Åbo Akademi University, Finland;
3. GISMA University of Applied Science, Germany;
4. Sciences Po, France;
5. University of Hull, England;

It is considered that the orientation given to this Master is innovative in the national panorama, differentiating itself from the existing Masters in Public Administration in the various Universities, either by the thematic specialization, aligned with the public agenda, or by the orientation to the target audience (directors of the Portuguese Public Administration).

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (PT)

Foi tida em consideração, para a definição dos objetivos deste mestrado todas as Universidades referenciadas acima, procurando um alinhamento muito próximo com os objetivos do programa MASTER - POLICY STREAM: DIGITAL, NEW TECHNOLOGY AND PUBLIC POLICY da Sciences Po, França e os seu pilares: Regulate; Make;Innovate; Transform, não obstante as adaptações tidas por convenientes para o contexto português. Também a análise dos objetivos da University of Hull permitiram uma mesma visão quanto ao objetivo de avaliar o potencial das tecnologias e escolher as que melhor se adequam à organização, mais do que se tornar um mestrado apenas para profissionais de IT. A mesma universidade estabeleceu como objetivo a prosseguir, tal como o presente Mestrado, a compreensão crítica da dimensão ética na transformação digital. Podemos pois concluir que, embora os objetivos tenham sido adaptados ao contexto da Administração Pública portuguesa, os mesmos estão alinhados com outras Universidades da UE.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (EN)

For the definition of the objectives, all the Universities mentioned above were taken into account, seeking a very close alignment with the objectives of the MASTER - POLICY STREAM: DIGITAL, NEW TECHNOLOGY AND PUBLIC POLICY program by Sciences Po, France and its pillars: Regulate; Make;Innovate; Transform, despite the adaptations considered convenient for the Portuguese context.

Also, the analysis of the objectives of the University of Hull allowed the same vision regarding the objective of evaluating the potential of technologies and choosing the ones that best suit the organization, more than becoming a master's degree only for IT professionals. The university sets itself as an objective to pursue, like the present Master's, the critical understanding of the ethical dimension in digital transformation.

We can therefore conclude that, although the objectives have been adapted to the context of Portuguese Public Administration, they are aligned with other Universities in the EU.

11. Estágios-Formação

11.1. e 11.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

Mapa VI - null**11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

[sem resposta]

11.1.2. Protocolo:

[sem resposta]

11.2. Plano de distribuição dos estudantes**11.2. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis:**

[sem resposta]

11.3. Recursos institucionais**11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (PT):**

[sem resposta]

11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (EN):

[sem resposta]

11.4. Orientadores cooperantes**11.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço:**

[sem resposta]

11.4.2. Mapa VII. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei)

Nome	Instituição	Categoria	Habilitação Profissional	Nº de anos de serviço

12. Análise SWOT**12.1. Pontos fortes. (PT)**

*Posicionamento no Iscte junto dos organismos e serviços da Administração Pública;
Alinhamento com evolução da formação para dirigentes no Iscte / IPPS - Instituto para as Políticas Públicas e Sociais;
Corpo docente qualificado e com experiência na Administração Pública e em entidades de referência;
Desenvolvimento no Iscte de projetos de investigação e consultoria nas áreas de Administração Pública;
Primeiro Mestrado profissionalizante na área de Administração Pública.*

12.1. Pontos fortes. (EN)

*Positioning at Iscte with Public Administration entities and services;
Alignment with the evolution of training for managers at Iscte / IPPS - Institute for Social and Public Policy;
Qualified teaching staff with experience in Public Administration and reference entities;
Development at Iscte of research and consultancy projects in the areas of Public Administration;
First professional Master's in the field of Public Administration.*

12.2. Pontos fracos. (PT)

*Ausência de histórico de Mestrados profissionalizantes nesta área no Iscte e em Portugal;
Estrutura de staff administrativo em vias de especialização no EaD;
Quantidade de docentes ainda reduzido com formação pedagógica para EaD no ISCTE (exigiu-se a frequência pelos atuais).*

12.2. Pontos fracos. (EN)

*No historical background of professional Masters in this field in Iscte or Portugal;
Structure of administrative staff in the process of specialization in distance education;
Number of teachers with pedagogical training for distance education still reduced at ISCTE (required attendance by current teachers).*

12.3. Oportunidades. (PT)

*Financiamento para a formação profissional;
Ensino temático / sectorial menos orientado para a profissionalização dos trabalhadores e dirigentes da Administração Pública;
Alinhamento com a Formação de dirigentes IPPS - Instituto para as Políticas Públicas e Sociais e consórcio de gestão para a formação de dirigentes (consórcio com o INA);
Parcerias com a Administração Pública;
Ausência de oferta de Mestrados Profissionais na área de Administração Pública.*

12.3. Oportunidades. (EN)

*Financing for professional training;
Thematic/sectoral education less oriented towards the professionalization of Public Administration workers and managers;
Alignment with the Training of IPPS - Institute for Social and Public Policy (consortium for the training of managers - consortium with INA);
Partnerships with Public Administration;
Lack of Professional Masters in Public Administration:*

12.4. Constrangimentos. (PT)

*Pode demorar algum tempo até que seja reconhecido como uma alternativa interessante ao mercado dos mestrados de continuidade;
A concorrência irá igualmente posicionar-se nestas áreas, procurando igualmente atrair mercado;
A existência de programas internacionais de 60 ECTS que não exijam presença constante e tenham componentes on-line e de acompanhamento à distância.*

12.4. Constrangimentos. (EN)

*It may take some time before it is recognized as an interesting alternative to the market for continuing masters;
Competition will also position itself in these areas, also seeking to attract market
The existence of international programs of 60 ECTS that do not require constant presence and have online and remote monitoring components.*

12.5. Conclusões. (PT)

A presente proposta não só está alinhada com a legislação vigente, como com objetivos da Governação e das Políticas Públicas que colocam a tónica quer na transição digital, quer no aumento de qualificações dos trabalhadores da Administração Pública. Se por um lado o presente mestrado está alinhado com estes desígnios legais e de Política Pública, por outro, procura contribuir, de uma forma mais ampla, para a transição digital da sociedade portuguesa, em particular no contexto dos serviços prestados pelo Estado e Instituições Pública e no relacionamento destes com os cidadãos e empresas. Trata-se pois de um contributo crítico que as Universidades, e no caso o Iscte, podem dar no avanço das sociedades contemporâneas em que a digitalização é um instrumento para o aprofundamento das democracias contemporâneas, permitindo que novos modelos de Governança assentes em redes colaborativas ganhem espaço na (co)produção de bens e serviços públicos. Este mestrado é um projeto inovador que contribui para a consolidação da oferta formativa do Iscte nas áreas da Administração e Políticas Públicas, constituindo um alargamento da sua oferta formativa, em linha com os desafios que hoje se colocam nesta área.

12.5. Conclusões. (EN)

This proposal is not only aligned with current legislation, but also with the objectives of Governance and Public Policies that focus on who in the digital transition, who in increasing the qualifications of Public Administration workers. If, on the one hand, this Master's degree is aligned with these legal and Public Policy goals, on the other hand, it seeks to contribute, in a broader way, to the digital transition of Portuguese society, in particular in the context of services provided by the State and Public Institutions. and in their relationship with citizens and companies. It is therefore a critical contribution that Universities, and in this case Iscte, can give to the advancement of contemporary societies in which digitalization is an instrument for the deepening of contemporary democracies, allowing new models of Governance based on networks collaborative organizations gain space in the (co)production of public goods and services. This master is an innovative project that contributes to the consolidation of Iscte training offer in the areas of Administration and Public Policies, constituting an extension of its training offer, in line with the challenges that are

posed today in this area.